

HIRSLANDEN BERN
KLINIK BEAU-SITE
KLINIK PERMANENCE
SALEM-SPITAL

HIRSLANDEN 

IHR STATIONÄRER AUFENTHALT

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.



HIRSLANDEN
PART OF THE MEDICLINIC GROUP

HERZLICH WILLKOMMEN

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT

Im Namen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik Beau-Site, des Salem-Spitals und der Klinik Permanence begrüßen wir Sie herzlich und danken Ihnen, dass Sie sich für eine unserer Kliniken entschieden haben. Wir tun alles dafür, dass Sie sich während der bevorstehenden Untersuchung oder Operation wohlfühlen.

Bei uns finden Sie die optimalen Voraussetzungen für eine kompetente und persönliche Behandlung.

Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.



Dr. med. Thomas Bühler

Direktor

Hirslanden Bern AG

Bitte senden Sie folgende Unterlagen ausgefüllt zurück:

- **Eintrittsformular**
- **Anästhesiefragebogen**

Bei kurzfristigem Eintritt (<7 Tage) bringen Sie den beigefügten Anästhesiefragebogen mit. Sie finden ihn in der Lasche auf der letzten Umschlagseite.

VOR DEM EINTRITT

Falls Sie Ihre Eintrittszeit noch nicht kennen, rufen Sie bitte am Vortag Ihres Eingriffs ab 14 Uhr das **Patientenwesen** an. Für Eintritte am Montag rufen Sie bereits am Freitagnachmittag an.

Klinik Beau-Site T +41 31 335 33 66

Salem-Spital T +41 31 337 68 50

Klinik Permanence T +41 31 990 44 19

Eintrittsformular und Kostengutsprache

Bitte senden Sie uns das Eintrittsformular zu, damit wir rechtzeitig eine Kostengutsprache anfragen können. Wichtig sind die Angaben zu Ihrer Kranken- und/oder Unfallversicherung als auch zur Versicherungsdeckung (allgemein, allgemein ganze CH, halbprivat oder privat). Wir empfehlen Ihnen, den Spitaleintritt Ihrer Kranken- und/oder Unfallversicherung direkt zu melden, um im Voraus zu klären, welche Kosten übernommen werden.

Anästhesie

Bitte füllen Sie den Anästhesiefragebogen aus und senden Sie ihn zurück. Bei kurzfristigem Eintritt (<7 Tage) bringen Sie den Anästhesiefragebogen mit. Sie finden ihn in der Lasche auf der letzten Umschlagseite. **Für kardiologische Eingriffe muss der Fragebogen nicht ausgefüllt werden.**

Checkliste für Ihren Aufenthalt

In der Lasche auf der letzten Umschlagseite finden Sie eine Checkliste mit wichtigen Dingen, die Sie für Ihren Spitalaufenthalt benötigen.

Medikamente

Bitte nehmen Sie Ihre gewohnten Medikamente in Originalverpackung für eine Bestandsaufnahme mit. Medikamentenboxen sind nicht geeignet. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Medikamente Sie vor dem Eingriff einnehmen müssen, kontaktieren Sie bitte Ihren behandelnden Operateur.

Leiden Sie an einer chronischen Erkrankung, für die Sie regelmässig ambulant eine ärztlich verordnete Therapie erhalten? Bitte prüfen Sie vorgängig mit Ihrem dafür zuständigen ärztlichen Ansprechpartner, ob während des geplanten stationären Aufenthalts eine solche anstehen würde.

Spezialbedürfnisse

Falls Sie ein extralanges Bett benötigen oder andere spezielle Bedürfnisse haben, teilen Sie diese frühzeitig dem Patientenwesen mit.

EINTRITT UND EINGRIFF

Beim Eintritt in die Klinik melden Sie sich am Empfang. Die Termine für medizinische Abklärungen werden schon vor Ihrem Eintritt festgelegt.

Beachten Sie, dass wir als Akutspital einer generellen Aufnahmepflicht für Notfälle unterliegen und deshalb Termine bei Wahleingriffen nicht immer garantieren können. Bei reinen Wahleingriffen genießen Privat- und Halbprivatversicherte bei der Vergabe von Eintritts- und OP-Zeiten erste Priorität.

Falls Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, sich mindestens 24 Stunden vorher bei Ihrem behandelnden Arzt abzumelden. Bei kurzfristigerer Abmeldung oder Nichteinhalten des Termins behalten wir uns vor, Ihnen eine Unkostenpauschale in Rechnung zu stellen. Diese werden von den Versicherungen nicht übernommen.

Vor der Untersuchung oder Operation

Vor dem Eingriff bespricht der behandelnde Arzt mit Ihnen den Ablauf. Zudem findet eine Voruntersuchung mit Ihrem Anästhesiearzt statt. Die Pflegefachpersonen informieren Sie rechtzeitig über zusätzliche Vorbereitungen.

In der Regel müssen Sie vor dem Eintritt am Operationstag nüchtern sein. Das bedeutet, Sie dürfen Folgendes zu sich nehmen:

- bis **6 Stunden** vor dem Eintritt leichte Kost
 - bis **2 Stunden** vor dem Eintritt klare Flüssigkeit wie Wasser oder Tee (keine Milchprodukte und Fruchtsäfte)
- Weitere wichtige Informationen entnehmen Sie der beigelegten Checkliste.

Die Untersuchung oder Operation

Im Untersuchungsbereich übernimmt das Untersuchungsteam Ihre weitere Betreuung und informiert Sie über die einzelnen Phasen des Eingriffs.

Wenn der Eingriff unter Regional- oder Lokalanästhesie durchgeführt wird, können Sie über Kopfhörer Ihre mitgebrachte Musik hören. Je nach Eingriff und wenn Sie es wünschen, können Sie den Untersuchungs- oder Operationsverlauf auf einem Bildschirm mitverfolgen.

Nach der Untersuchung oder Operation

Nach einer Voll- oder Regionalanästhesie betreut Sie ein speziell ausgebildetes Fachteam auf der Überwachungsstation. Bitte beachten Sie, dass Sie auf den Überwachungsstationen nicht immer Ihrem Versicherungsstatus entsprechend liegen können. Nach gewissen Eingriffen oder Untersuchungen in Lokalanästhesie werden Sie eventuell direkt in Ihr Zimmer zurückverlegt.

Eventuell auftretende Schmerzen nach der Operation werden vom Anästhesieteam mit Schmerztherapieverfahren behandelt, die individuell auf Ihre Bedürfnisse und Ihren Gesundheitszustand abgestimmt sind. Dazu gehören bei grösseren Operationen patientenkontrollierte Schmerzbehandlungsverfahren (PCA) oder Therapien über spezielle Katheter (PDA). Bei der präoperativen Besprechung werden Sie von Ihrem Anästhesiearzt über diese Verfahren im Detail aufgeklärt.

AUFENTHALT

Ärztliche Betreuung

Unsere Belegärzte sind erfahrene Fachärzte, die Ihnen eine optimale medizinische Betreuung garantieren. Die Belegärzte führen diagnostische und therapeutische Eingriffe und Behandlungen in der Klinik durch. Daneben sind sie in ihrer eigenen Praxis tätig, jedoch über die Klinik erreichbar. Ausserdem ist zu jeder Tages- und Nachtzeit ein Notfallarzt anwesend. Ein Operations- und Anästhesieteam hat ebenfalls rund um die Uhr Bereitschaftsdienst.

Pflege

Als Patientin oder Patient stehen Sie im Zentrum unseres Handelns. Unsere Pflegefachpersonen gehen auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein und setzen alles daran, Sie sowohl fachlich als auch menschlich optimal zu betreuen.

Weiterführende Informationen zu unten aufgeführten Punkten finden Sie auf unseren Klinik-Websites unter **«Aufenthalt & Besuch»:**

Klinik Beau-Site:

www.klinik-beau-site.ch

Salem-Spital:

www.salem-spital.ch

Klinik Permanence:

www.klinik-permanence.ch

- **Pflege** (Tagesablauf, Arbeitsschichten usw.)
- **Hotellerie, Gastronomie** und **Guest Relations** je Versicherungsklasse
- **Besucherinformationen**

Unser Leistungsangebot

Wählen Sie das Leistungspaket, das Ihren persönlichen Bedürfnissen während Ihres Aufenthalts am besten entspricht. Unter den unten aufgeführten Links finden Sie die Tabelle, welche Ihnen einen Überblick über unsere Leistungen in Medizin, Pflege und Hotellerie für die verschiedenen Versicherungsklassen aufzeigt. Allgemein- und Halbprivatversicherte informieren wir gerne über die Möglichkeiten eines Upgrades. Bitte kontaktieren Sie hierfür unser Patientenwesen unter der Nummer T +41 31 335 73 99.

Klinik Beau-Site: www.klinik-beau-site.ch/leistungsuebersicht

Salem-Spital: www.salem-spital.ch/leistungsuebersicht

Klinik Permanence: www.klinik-permanence.ch/leistungsuebersicht

AUSTRITT

Zeitpunkt des Austritts

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem Arzt und den Pflegefachpersonen festgelegt. **Bitte geben Sie das Zimmer bis 9 Uhr frei**, damit wir es für neu eintretende Patienten bereitmachen können.

Abmeldung

Wir bitten Sie, sich bei Ihrer Pflegefachperson abzumelden und die Telefonkarte mit Austrittsmeldung am Empfang abzugeben.

Kur- und Rehabilitationsaufenthalt, Spitex

Eine Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig mit Ihrem Arzt besprechen und organisieren. Auf Wunsch unterstützt Sie unsere Sozialberatung bei der Planung der Zeit nach Ihrem Klinikaufenthalt.

Medikamentenabgabe

Ihr Arzt oder Ihre Pflegefachperson informiert Sie vor dem Austritt über Medikamente und Hilfsmittel, die Sie nach dem Aufenthalt benötigen.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Bei allem, was wir tun, orientieren wir uns am Wohl unserer Patienten – bei der ärztlichen Betreuung und der Pflege genauso wie in der Hotellerie und der Gastronomie. Wie gut uns das gelingt, kann niemand besser beurteilen als unsere Patienten selbst. Die gesamte Privatklinikgruppe Hirslanden arbeitet mit dem spezialisierten Unternehmen Press Ganey zusammen. Sie erhalten nach Ihrem Aufenthalt per E-Mail einen Zufriedenheitsfragebogen. Aus diesem Grund danken wir Ihnen, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angeben. Ihre Teilnahme an der Zufriedenheitsmessung erfolgt in jedem Fall anonymisiert. Auf eine persönliche an uns gerichtete Rückmeldung erhalten Sie von uns immer eine Antwort. Für Ihre geschätzte Unterstützung danken wir Ihnen bereits heute.

Physiotherapie nach Ihrem stationären Aufenthalt im Medical Center Wankdorf

Das erfahrene Team der Physiotherapie Medical Center Wankdorf betreut Sie bei der Verletzungsprävention, Leistungssteigerung bei funktionellen Beschwerden am Bewegungsapparat und Rehabilitation.

Wir instruieren Sie präoperativ, bieten Unterstützung während Ihres stationären Aufenthaltes und begleiten Sie während Ihres ganzen Heilungsprozesses mit einem umfassenden Therapieangebot.

Unsere ambulanten und stationären Behandlungen entsprechen den neusten Erkenntnissen und bieten die Möglichkeit, auf Ihre Bedürfnisse und Ziele einzugehen.

Kontakt bei Fragen und Terminvereinbarungen:

Medical Center Wankdorf

Papiermühlestrasse 79

3014 Bern

T +41 31 525 98 00

physio.wankdorf@hirslanden.ch

www.medicalcenterwankdorf.ch

WEITERE INFORMATIONEN

Versicherungsdeckung und Tarife

Informationen zur Versicherungsdeckung, zu Arzthonoraren, Abrechnungen bei fehlender oder ungenügender Versicherungsdeckung, Abrechnungen bei ausländischen Patienten, Rechnungen und Tarifen finden Sie unter:

Klinik Beau-Site:

[www.klinik-beau-site.ch/
stationaerer-aufenthalt](http://www.klinik-beau-site.ch/stationaerer-aufenthalt)

Salem-Spital:

[www.salem-spital.ch/
stationaerer-aufenthalt](http://www.salem-spital.ch/stationaerer-aufenthalt)

Klinik Permanence:

[www.klinik-permanence.ch/
stationaerer-aufenthalt](http://www.klinik-permanence.ch/stationaerer-aufenthalt)

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da. Sie erreichen die Patientendienste von Mo.-Do. 8-12 / 13-17 Uhr und Fr. 8-12 / 13-16 Uhr unter T +41 31 335 72 41.

Anästhesie und Intensivmedizin

Anästhesie ist Teamarbeit. In unseren Kliniken kümmern sich Teams von erfahrenen Anästhesiefachärzten und speziell ausgebildeten Pflegefachpersonen um Sie.

Zu Ihrer Information finden Sie in den Unterlagen auch das Aufklärungs- und Einwilligungsformular. Ihr Anästhesiearzt wird vor dem Eingriff das für Sie optimale Narkoseverfahren sowie mögliche Risiken und Nebenwirkungen mit Ihnen besprechen. Hierfür lesen Sie bitte vorab den beigelegten Aufklärungsbogen. Bei Fragen können Sie jederzeit auch anrufen oder einen Termin in unserer Anästhesiesprechstunde vereinbaren.

Weitere Informationen finden Sie unter:

Klinik Beau-Site:

www.klinik-beau-site.ch/anaesthesie

Salem-Spital:

www.salem-spital.ch/anaesthesie

Klinik Permanence:

www.klinik-permanence.ch/anaesthesie

Patientensicherheit

Die Patientensicherheit hat in unserer Klinik einen sehr hohen Stellenwert. Das werden Sie als Patientin oder Patient in verschiedenen Situationen erfahren, von denen die folgenden zwei besondere Erwähnung verdienen:

- Vor chirurgischen Eingriffen werden Sie neben anderen Fragen mehrfach Ihre Identität und die Stelle, an welcher der Eingriff stattfinden wird, bestätigen müssen. Diese Fragen sind Teil der chirurgischen Checkliste, mit der sichergestellt wird, dass der richtige Patient am richtigen Körperteil und Organ operiert wird.
- Die Händedesinfektion des Personals und der Ärzteschaft gehört in unserer ISO-zertifizierten Klinik zu den wichtigsten Standardhygienemassnahmen zur Infektprävention.

Patientenidentifikationsarmband

Unsere Patientinnen und Patienten erhalten ein Identifikationsarmband. Es ermöglicht dem betreuenden Personal, Sie jederzeit korrekt zu identifizieren. Dies erfolgt wiederholend vor potentiell gefährdenden Behandlungsschritten und dient somit Ihrer Sicherheit. Auf dem Armband stehen Ihr Name, Vorname, Ihr Geburtsdatum, Geschlecht und die Fallnummer.

Qualität

Unser oberstes Ziel als Privatklinikgruppe ist es, Patientennutzen zu generieren. Wir stellen unsere Patientinnen und Patienten konsequent ins Zentrum. Wie gut wir dies tun, erheben wir im Rahmen umfassender Qualitätsmessungen. Die Ergebnisse dieser Messung publizieren wir seit mehreren Jahren und seit letztem Jahr exklusiv online. Sie finden diese unter www.hirslanden.ch/qualitaet.

Alle Hirslanden-Kliniken haben als Grundlage für ein nachhaltiges Qualitätsmanagement die Zertifizierung ihrer Prozesse nach der ISO-Norm 9001:2015 erhalten.

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



KLINIK BEAU-SITE

SCHÄNZLIHALDE 11
3013 BERN
T +41 31 335 33 33

SALEM-SPITAL

SCHÄNZLISTRASSE 39
3013 BERN
T +41 31 337 60 00

KLINIK PERMANENCE

BÜMPLIZSTRASSE 83
3018 BERN
T +41 31 990 41 11

WWW.HIRSLANDEN.CH

