

# INFORMATIONEN FÜR IHREN AMBULANTEN AUFENTHALT



# HERZLICH WILLKOMMEN IM OPERATIONSZENTRUM ST.GALLEN

Sie werden demnächst bei uns operiert. Ihr Arzt / Ihre Ärztin hat Sie über die operativen Aspekte orientiert; die Unterlagen über die notwendige Narkose liegen bei.

Im OPERATIONSZentrum St.Gallen werden ambulante und kurzstationäre Eingriffe durchgeführt. Als Patientin, als Patient dürfen Sie von uns neben erstklassigen medizinischen Leistungen eine individuelle Betreuung und Pflege, eine herzliche Atmosphäre und Komfort erwarten.

Die Kosten bei ambulanten Eingriffen werden durch die obligatorische Krankenversicherung übernommen (abzüglich Franchise/Selbstbehalt). Falls Sie eine ambulante Zusatzversicherung haben, kann diese zur Anwendung kommen.

Das chirurgische Zentrum ist eine eigenständige medizinische Institution der Privatklinikgruppe Hirslanden. Gemeinsam haben wir uns zum Ziel gesetzt, eine innovative Operationseinrichtung zu betreiben, die den heutigen Anforderungen an Sicherheit und Qualitätsstandards gerecht wird. Ebenso nehmen wir die gesellschaftspolitische Verantwortung wahr, eine effiziente und kostenbewusste Medizin auszuüben. Es liegt uns am Herzen, Sie als Patientinnen und Patienten sicher, persönlich und einfühlsam zu betreuen.

Freundliche Grüsse



**Dr. med. Daniela Centazzo**

Direktorin Ambulante OPERATIONSzentren



**Bettina Schweizer**

Geschäftsleitung

## VOR DEM EINGRIFF

Den Operationstermin haben Sie von Ihrer Operateurin / Ihrem Operateur erhalten. Die genaue Eintrittszeit erfahren Sie rechtzeitig – mindestens 2 Tage im Voraus – per SMS von uns.

### **Eingriff mit Narkose oder Regionalanästhesie**

3-7 Tage vor dem Eingriff findet eine telefonische Anästhesiesprechstunde statt. Den Termin dafür erhalten Sie rechtzeitig von uns. Sollten Sie eine Anästhesievisite vor Ort im Voraus wünschen, kontaktieren Sie uns rechtzeitig.

Beachten Sie bitte unsere Checkliste. Insbesondere sind die Nüchternzeiten vor dem Eingriff konsequent einzuhalten. Schmuck und Wertsachen lassen Sie nach Möglichkeit zu Hause.

Wir benötigen mindestens 7 Tage im Voraus, mittels Anästhesiefragebogen, Angaben zu Ihrem aktuellen Gesundheitszustand.

## AUFENTHALT

Melden Sie sich zum Eintritt an unserem Empfang. Halten Sie Ihre Narkoseeinverständniserklärung sowie die Krankenkassendaten bereit. Danach beziehen Sie Ihren individuellen Aufwachraumbereich, wo Sie sich umziehen und Sie auf den Eingriff vorbereitet werden. Unser Fachpersonal klärt Sie über das weitere Vorgehen auf und beantwortet Ihre Fragen. Während des Eingriffs im Operationssaal überwacht Sie unser erfahrenes Fachpersonal kontinuierlich; dadurch ist Ihre Sicherheit stets gewährleistet.

Das Ausfüllen und Senden des Anästhesiefragebogens erfolgt schnell und sicher online mit dem abgebildeten QR-Code.

Bei Bedarf finden Sie den Fragebogen zum Ausdrucken und Einschicken auch auf unserer Website.



## NACH DEM EINGRIFF

Nach erfolgter Operation werden Sie im Aufwachraum weiter fachgerecht überwacht und behandelt. Sie können sich erholen und verpflegen und nach einem kurzen Aufenthalt das OPERATIONS-zentrum in Begleitung wieder verlassen. Sie sind nach dem Eingriff von Rechts wegen nicht vertrags- und verkehrstüchtig. Die erste Nacht nach der Operation dürfen Sie nicht alleine verbringen. Sie erhalten schriftliche Anweisungen zum postoperativen Verhalten und zur notwendigen Schmerztherapie. Wir stellen sicher, dass Sie rechtzeitig mit den entsprechenden Schmerzmitteln versorgt sind.

Sollten nach der Entlassung Beschwerden oder Probleme auftreten, können Sie uns über unsere Hauptnummer oder jederzeit über die direkte Nummer Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes (Anästhesie/ Chirurgie) erreichen (siehe Entlassungspapiere). Sollte eine Entlassung aus unterschiedlichen Gründen nicht möglich sein, werden Sie zur Übernachtung und Weiterbetreuung in die nahe gelegene Hirslanden-Klinik verlegt.

## ZIMMERAUSSTATTUNG

Es steht Ihnen in unserem OPERATIONS-zentrum Folgendes zur Verfügung:

- Parkplätze
- Individueller Aufwachraumbereich, kleines Schliessfach
- WC/Dusche
- Getränke/kleiner Imbiss nach der Operation
- WLAN-Internetzugang
- EC-direct/Postcard-Zahlungsterminal (wir nehmen keine Kreditkarten an)
- Aufenthaltsraum für Begleitpersonen

Für Leistungen entsprechend Ihrer ambulanten Zusatzversicherung informieren Sie sich bitte auf unserer Website.

### HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Rufen Sie uns unter T +41 71 525 44 70 an oder informieren Sie sich auf unserer Website:

[www.hirslanden.ch/opera-stgallen](http://www.hirslanden.ch/opera-stgallen)

Vielen Dank für Ihr Interesse.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

## IHRE CHECKLISTE

### Vor Ihrem Aufenthalt

- Operationstermin und Eintrittszeit erhalten
- Hin- und Rückfahrt organisiert
- Anästhesiefragebogen ausgefüllt, 7 Tage im Voraus gesendet
  
- Nur bei Unfall: Unfallmeldung an Ihre Versicherung geschickt
- Nur für Selbstzahler: Anzahlung getätigt, Quittung dabei
  
- Anästhesiesprechstunde: telefonischer Termin vereinbart (nicht nötig bei Lokalanästhesie)
- Folgetermin mit Ihrer zuständigen Ärztin/Ihrem zuständigen Arzt vereinbart

### Bei Eintritt

- Nüchternheit eingehalten (6 Stunden feste Nahrung, 2 Stunden klare Flüssigkeit)
- Bequeme Schuhe und Kleidung
- Nagellack entfernt
- Schmuck und Piercings zu Hause gelassen
- Persönliche Gegenstände wie Lektüre und Tablet dabei

### Dokumente zum Mitnehmen (falls vorhanden)

- Krankenkassenkarte
- Allergiepass, evtl. andere medizinische Ausweise
- Antikoagulationsausweis
- Relevante medizinische Befunde (Röntgen, EKG, Labor usw.)
- Liste all Ihrer Medikamente mitnehmen
- Bei kurzfristigen Eintritten Anästhesiefragebogen ausgefüllt mitnehmen

## SO FINDEN SIE UNS

### Öffentliche Verkehrsmittel

Sie erreichen uns gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln: ab St.Gallen Bahnhof mit der Buslinie 9 Richtung Hölzli bis Schuppis Nord.

### Besucherparkplätze

In der Tiefgarage des Zentrums steht nur eine begrenzte Anzahl an Parkplätzen zur Verfügung. Wir empfehlen, die öffentlichen Verkehrsmittel zur Anreise zu benutzen und sich abholen zu lassen.

# SO FINDEN SIE DAS OPERA ST.GALLEN



## OPERA ST.GALLEN

SCHUPPISSTRASSE 10

9016 ST.GALLEN

T +41 71 525 44 70

OPERA-STGALLEN@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/OPERA-STGALLEN

