

# INFORMATIONEN FÜR IHREN AMBULANTEN AUFENTHALT



# HERZLICH WILLKOMMEN IM OPERATIONSZENTRUM BERN

Das Hirslanden OPERA Bern ist ein ambulantes Operationszentrum der Privatklinikgruppe Hirslanden. Im OPERA werden ambulante Eingriffe durchgeführt. Als Patientin, als Patient erwarten Sie bei uns eine erstklassige medizinische Leistung, individuelle Betreuung, freundliche Pflege und eine herzliche Atmosphäre sowie Komfort.

Die Kosten bei ambulanten Eingriffen übernimmt die obligatorische Krankenversicherung (abzüglich Franchise/Selbstbehalt). Falls Sie eine ambulante Zusatzversicherung haben, kann diese zur Anwendung kommen. Um alle Vorzüge Ihres ambulanten Versicherungsmodells zu erhalten, informieren Sie bitte Ihren Operateur / Ihre Operateurin frühzeitig darüber.

Das Hirslanden OPERA Bern ist ein eigenständiges, innovatives und modernes Operationszentrum innerhalb der Hirslanden-Gruppe, welches nach den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards betrieben wird. Ebenso nehmen

wir die gesellschaftspolitische Verantwortung wahr, eine effiziente und kostenbewusste Medizin auszuüben. Es liegt uns am Herzen, Sie als Patientinnen und Patienten sicher, persönlich und einfühlsam zu betreuen.

Freundliche Grüsse



**Sascha Nicol**

Geschäftsführer ambulante  
Operationszentren



**Stefanie Dornheim**

Geschäftsleitung Hirslanden OPERA Bern

## VOR DEM EINGRIFF

Den Operationstermin haben Sie von Ihrer Operateurin / Ihrem Operateur erhalten. Die genaue Eintrittszeit erfahren Sie während des Anästhesiegesprächs bzw. spätestens zwei Tage im Voraus per SMS von uns.

Für das Anästhesiegespräch benötigen wir mindestens sieben Tage im Voraus Angaben zu Ihrem aktuellen Gesundheitszustand. Diese reichen Sie uns digital mit dem präoperativen Fragebogen ein, den Sie per E-Mail erhalten oder über unsere Website ausfüllen können.

Drei bis fünf Tage vor dem Eingriff findet eine telefonische Anästhesiesprechstunde statt. Auf Wunsch kann diese auch persönlich vor Ort durchgeführt werden. Alle für uns nötigen Befunde (Diagnose- und Medikamentenliste, Labor und EKG) werden uns von Ihrem Operateur / Ihrer Operateurin oder Ihrem Hausarzt / Ihrer Hausärztin übermittelt.

Bitte nutzen Sie unsere Eintritts-Checkliste. Schmuck und Wertsachen lassen Sie nach Möglichkeit zu Hause.

## AM OPERATIONSTAG

Bitte melden Sie sich zur vereinbarten Eintrittszeit bei uns am Empfang und bringen Sie das Formular «Patientenaufklärung ambulante Eingriffe» und Ihre Krankenkassenkarte mit. Anschliessend zeigen wir Ihnen Ihren persönlichen Bereich, in dem Sie sich umziehen können und auf den Eingriff vorbereitet werden. Unser Fachpersonal klärt Sie über das weitere Vorgehen vor und nach der Operation auf und beantwortet Ihre Fragen. Während des Eingriffs überwachen Sie unsere kompetenten Fachpersonen der Anästhesie; damit stets für Ihre Sicherheit gesorgt ist.

Den Anästhesiefragebogen erhalten Sie per E-Mail zugestellt. Sie können den Fragebogen auch schnell und sicher online über den abgebildeten QR-Code aufrufen und ausfüllen. Bei Bedarf finden Sie den Fragebogen zum Ausdrucken und Einschicken auf unserer Website.



## NACH DEM EINGRIFF

Nach erfolgter Operation werden Sie im Aufwachraum weiter fachgerecht überwacht und betreut. Sie können sich erholen, verpflegen und nach einem kurzen Aufenthalt das OPERA in Begleitung wieder verlassen. Sie sind nach dem Eingriff nicht vertrags- und verkehrstüchtig und sollten die erste Nacht nach der Operation nicht alleine verbringen. Sie erhalten von uns schriftliche Anweisungen zum Verhalten nach der Operation und zur notwendigen Schmerztherapie, damit Sie rechtzeitig mit den entsprechenden Schmerzmitteln versorgt sind.

Sollten nach der Entlassung Beschwerden oder Probleme auftreten, erreichen Sie uns montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr über unsere Hauptnummer (T +41 31 555 26 00) oder ausserhalb dieser Zeit über die direkte Nummer Ihres Arztes / Ihrer Ärztin sowie Ihres Anästhesisten / Ihrer Anästhesistin, welche Sie mit den Entlassungspapieren erhalten. Sollte eine Entlassung aus unterschiedlichen Gründen nicht möglich sein, werden Sie zur Übernachtung und Weiterbetreuung in die nahe gelegene Hirslanden Klinik Beau-Site oder das Hirslanden Salem-Spital verlegt.

## AUSSTATTUNG VOR ORT

Es steht Ihnen in unserem OPERA Folgendes zur Verfügung:

- Individueller Aufwachraumbereich mit kleinem Schliessfach
- WC und Dusche
- Getränke und kleiner Imbiss
- WLAN-Internetzugang
- Aufenthaltsraum für Begleitpersonen

Die ambulanten Mehrleistungen in Verbindung mit Ihrer ambulanten Zusatzversicherung finden Sie auf unserer Website.

### HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Rufen Sie uns unter T +41 31 555 26 00 an oder informieren Sie sich auf unserer Website:

[www.hirslanden.ch/opera-bern](http://www.hirslanden.ch/opera-bern)

Vielen Dank für Ihr Interesse.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

## IHRE CHECKLISTE

- Operationstermin und Eintrittszeit erhalten
- Hin- und Rückfahrt organisiert
- Nur bei Unfall: Unfallmeldung an Ihre Versicherung geschickt
- Nur für Selbstzahler: Anzahlung getätigt, Quittung dabei
- Die Betreuung zu Hause nach der OP sichergestellt
- Nüchternheit eingehalten (bis 6 Stunden feste Nahrung, bis 2 Stunden klare Flüssigkeit)
- Bequeme Schuhe und Kleidung dabei
- Nagellack entfernt
- Schmuck und Piercings zu Hause gelassen
- Persönliche Gegenstände wie Lektüre oder Tablet dabei

### **Dokumente zur OP mitbringen (falls vorhanden)**

- Krankenkassenkarte
- Allergiepass, evtl. andere medizinische Ausweise
- Antikoagulationsausweis
- Formular «Patientenaufklärung ambulante Eingriffe» ausgefüllt

## SO FINDEN SIE UNS

### **Öffentliche Verkehrsmittel**

Sie erreichen uns gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln: ab Bern Bahnhof mit den Buslinien 20 Richtung Wankdorf Bahnhof bzw. Wyleregg bis zur Haltestelle «Gewerbeschule».

### **Besucherparkplätze**

Unmittelbar neben dem Hirslanden OPERA Bern stehen keine Parkplätze zur Verfügung. Das Ein- und Aussteigen vor dem Hirslanden OPERA Bern ist jederzeit möglich. Wir empfehlen, die öffentlichen Verkehrsmittel zur Anreise zu benutzen und sich abholen zu lassen.

Vereinbarte Termine im OPERA müssen mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Für verpasste oder weniger als 48 Stunden vorher abgesagte Termine können Ihnen die aufgrund des Ausfalls entstandenen Kosten des OPERAS in Rechnung gestellt werden. In jedem Fall wird Ihnen für einen versäumten Termin eine Gebühr von CHF 300 in Rechnung gestellt. Dies gilt ebenfalls für die Nichteinhaltung der Nüchternzeit, die am OP-Tag zu einer Absage führen kann.

# SO FINDEN SIE DAS HIRSLANDEN OPERA BERN



WEITERE INFORMATIONEN  
ZUM HIRSLANDEN  
OPERA BERN

## HIRSLANDEN OPERA BERN

NORDRING 4 / EINGANG: VIKTORIARAIN  
3013 BERN

T +41 31 555 26 00

OPERA-BERN@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/OPERA-BERN

