

INFORMATIONS VOS SOINS AMBULATOIRES SÉJOUR



BIENVENUE LE CENTRE DE CHIRURGIE AMBULATOIRE BERNE

Le Hirslanden OPERA Bern est un centre de chirurgie ambulatoire du groupe de cliniques privées Hirslanden. Des interventions ambulatoires sont réalisées dans l'OPERA. En tant que patiente ou patient, vous bénéficiez chez nous d'une prestation médicale de premier ordre, d'une prise en charge individuelle, de soins attentifs, d'une atmosphère chaleureuse et du confort.

Les coûts des interventions ambulatoires sont pris en charge par l'assurance-maladie obligatoire (après déduction de la franchise/quote-part). Si vous disposez d'une assurance complémentaire ambulatoire, celle-ci peut intervenir. Pour bénéficier de tous les avantages de votre modèle d'assurance ambulatoire, veuillez en informer votre chirurgien en temps utile.

Le Hirslanden OPERA Bern est un centre chirurgical indépendant, innovant et moderne au sein du groupe Hirslanden, exploité selon les normes de qualité et de sécurité les plus strictes. Nous assumons également une responsabilité sociopoli-

tique en pratiquant une médecine efficace et consciente des coûts. Il nous tient à cœur de vous accompagner en tant que patientes et en tant que patients, de manière sûre, personnelle et empathique.

Meilleures salutations



Sascha Nicol

Directeur, Hirslanden OPERA AG



Stefanie Dornheim

Direction, Hirslanden OPERA Bern

AVANT L'INTERVENTION

Votre chirurgien ou votre chirurgienne vous a communiqué la date de votre opération. L'heure exacte d'admission vous sera communiquée au cours de l'entretien d'anesthésie ou au plus tard deux jours à l'avance par SMS.

Pour l'entretien d'anesthésie, nous avons besoin d'obtenir des informations sur votre état de santé actuel au moins sept jours à l'avance. Vous nous transmettez ces informations en format numérique grâce au questionnaire préopératoire que vous recevrez par e-mail ou que vous pourrez remplir via notre site Internet.

Une consultation téléphonique d'anesthésie a lieu trois à cinq jours avant l'intervention. Sur demande, il est également possible de l'organiser sur place et de vous présenter en personne. Toutes les constatations dont nous avons besoin (diagnostic et liste des médicaments, laboratoire et ECG) nous sont transmises par votre chirurgien, par votre chirurgienne ou par votre médecin de famille.

Veuillez utiliser notre check-list d'admission. Dans la mesure du possible, laissez vos bijoux et objets de valeur à la maison.

LE JOUR DE L'OPÉRATION

Veuillez vous présenter à la réception à l'heure d'admission convenue avec votre déclaration de consentement ainsi que votre carte d'assurance-maladie. Nous vous montrerons ensuite votre espace personnel dans lequel vous pourrez vous changer et dans lequel nous vous préparerons pour l'intervention. Notre personnel spécialisé vous expliquera la marche à suivre avant et après l'opération et répondra à vos questions. Pendant l'intervention, nos spécialistes de l'anesthésie vous surveilleront afin que votre sécurité soit assurée à tout moment.

Le questionnaire d'anesthésie vous est envoyé par e-mail. Vous pouvez consulter et remplir le questionnaire en ligne, rapidement et en toute sécurité, à l'aide du code QR illustré. En cas de besoin, vous trouverez le questionnaire à imprimer et à envoyer sur notre site Internet.



APRÈS L'INTERVENTION

Une fois l'opération terminée, notre équipe continuera à vous surveiller et à s'occuper de vous de manière adéquate. Vous pourrez vous reposer, vous restaurer et quitter l'OPERA avec une personne accompagnatrice après un court séjour. Après l'intervention, vous ne serez pas en mesure de signer un contrat ou de conduire et vous ne devez pas passer la première nuit après l'opération seul(e). pendant la première nuit qui suit l'opération. Vous recevrez de notre part des instructions écrites sur le comportement à adopter après l'opération et sur le traitement de la douleur nécessaire. Nous veillons à ce que vous receviez les antidouleurs appropriés à temps.

Si vous avez des douleurs ou des problèmes après votre départ, vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 via notre numéro principal (T +41 31 555 26 00) ou en dehors de ces heures par téléphone sur le numéro direct de votre médecin ou de votre anesthésiste, reçu avec vos papiers de sortie. Si, pour une raison quelconque, une sortie n'est pas possible, nous vous transfèrerons à la Hirslanden Klinik Beau-Site ou au Hirslanden Salem-Spital à proximité pour y passer la nuit et y rester en observation.

ÉQUIPEMENT SUR PLACE

Les équipements suivants de notre l'OPERA sont à votre disposition:

- Salle de réveil personnalisée avec petit casier
- WC et douche
- Boissons et petite collation
- Accès Internet par Wi-Fi
- Salle de séjour pour les personnes accompagnatrices

Vous trouverez les prestations ambulatoires supplémentaires associées à votre assurance ambulatoire complémentaire sur notre site Internet.

AVEZ-VOUS D'AUTRES QUESTIONS?

Appelez-nous au T +41 31 555 26 00 ou consultez notre site Internet: www.hirslanden.ch/opera-bern

Nous vous remercions de votre intérêt.

Nous vous souhaitons un séjour des plus agréables.

VOTRE CHECK-LIST

- Date de l'opération et heure d'admission reçue
- Organisation du voyage aller-retour
- Uniquement en cas d'accident : Déclaration d'accident envoyée à votre assurance
- Uniquement pour les personnes qui payent elles-mêmes les frais: Règlement de l'acompte et présentation du reçu
- Garantie de la prise en charge à domicile après l'opération
- Le jeûne est respecté (au moins 6 heures pour l'alimentation solide, au moins 2 heures pour les liquides transparents)
- Avoir des chaussures et des vêtements confortables
- Vernis à ongles retiré
- Les bijoux et les piercings sont restés à la maison
- Prendre des effets personnels tels que livres ou tablette

Apporter les documents pour l'opération (si disponibles)

- Carte d'assurance-maladie
- Passeport d'allergie, éventuellement autres certificats médicaux
- Carte anticoagulation
- Formulaire «Informations pour les patients et patientes concernant les interventions ambulatoires» complété

COMMENT NOUS TROUVER

En transports publics

Vous pouvez nous rejoindre facilement avec les transports publics depuis la gare de Berne avec les lignes de bus 20 direction Wankdorf Bahnhof ou Wyleregg jusqu'à l'arrêt «Gewerbeschule».

Places de stationnement visiteur

Il n'y a pas de places de stationnement à proximité immédiate de Hirslanden OPERA Bern. Monter et descendre devant le Hirslanden OPERA Bern est possible à tout moment. Nous vous recommandons d'emprunter les transports publics pour vous rendre sur place et de demander à quelqu'un de venir vous chercher.

Les rendez-vous convenus avec l'OPERA doivent être annulés au moins 48 heures à l'avance. Pour les rendez-vous manqués ou annulés moins de 48 heures à l'avance, les frais engagés par l'OPERA peuvent vous être facturés en raison de l'annulation. Dans tous les cas, des frais de CHF 300 vous seront facturés en cas de rendez-vous manqué. Cela vaut également pour le non-respect de la période de jeûne, qui peut entraîner une annulation de l'intervention le jour de l'opération.

VOICI COMMENT TROUVER LE HIRSLANDEN OPERA BERN



**PLUS D'INFORMATIONS
SUR LE HIRSLANDEN
OPERA DE BERN**

HIRSLANDEN OPERA BERN

NORDRING 4 / ENTRÉE: VIKTORIARAIN

3013 BERNE

TÉL: +41 31 555 26 00

OPERA-BERN@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/OPERA-BERN

