

# WISSENSWERTES ÜBER IHREN KLINIKAUFGENTHALT

ERSTKLASSIGE VERSORGUNG MIT INDIVIDUELLER  
BETREUUNG UND PERSÖNLICHER PFLEGE.



## INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Willkommen in der Klinik Birshof
- 4** Vor dem Eintritt
- 6** Der Eintritt
- 8** Vor der Operation
- 9** Die Operation
- 10** Der Aufenthalt
- 14** Leistungen
- 17** Der Austritt
- 18** Die medizinischen Fachgebiete und Institutionen
- 20** Die Checkliste
- 22** Die wichtigsten Telefonnummern
- 23** So finden Sie uns



# GUT BEGLEITET AUF DEM GANZEN WEG

## WILLKOMMEN IN DER KLINIK BIRSHOF

Im Namen aller unserer Mitarbeitenden begrüßen wir Sie herzlich. Es freut uns, dass Sie sich für die Klinik Birshof entschieden haben. Die Klinik Birshof gehört zu Hirslanden, der führenden Privatklinikgruppe in der Schweiz.

Unsere Patientinnen und Patienten profitieren von der hohen fachlichen Qualifikation unserer Ärzteschaft und den ausgezeichneten medizinischen Dienstleistungen. Uns liegt viel daran, dass Sie sich von Anfang an wohlfühlen in unserem Haus. Wir pflegen eine persönliche Atmosphäre und gehen gerne auf Ihre Wünsche ein.

Diese Broschüre soll Ihnen bei der Vorbereitung auf Ihren Klinikaufenthalt von Nutzen sein. Sie enthält Informationen über den Eintritt und Ihren Aufenthalt sowie wertvolle Hinweise für die Zeit nach einer Operation.

Natürlich stehen wir Ihnen gerne bei Fragen zur Verfügung. Sie erreichen uns unter:

T +41 61 335 22 22  
[linik-birshof@hirslanden.ch](mailto:linik-birshof@hirslanden.ch)

Wir danken für Ihr Vertrauen in die Klinik Birshof und wünschen Ihnen alles Gute.

Freundliche Grüsse

Management-Team  
Hirslanden Klinik Birshof

# VOR DEM EINTRITT

## **Eintrittsformalitäten**

Um Ihnen die Formalitäten am Tag des Eintritts zu erleichtern, bitten wir Sie, das Eintritts- und Aufnahmeformular bereits vorgängig auszufüllen. Sie können uns das Formular mit einer Kopie Ihres Versicherungsausweises per Post oder E-Mail zustellen. Somit können wir bereits vor Ihrem Eintritt die Kostengutsprache von Ihrer Versicherung anfordern. Falls Sie von einer Ärztin oder einem Arzt mit Praxis in der Klinik Birshof behandelt werden, benötigen wir nur das Aufnahmeformular.

Falls keine Kostengutsprache Ihrer Versicherung vorliegt, müssen wir Sie bitten, eine Vorauszahlung zu leisten. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine Mitteilung.

## **Leistungen**

Sämtliche Rechnungen werden direkt von der Klinik gestellt. (Externe Belegärztinnen und -ärzte fakturieren teilweise direkt an Sie bzw. Ihre Versicherung.) Für Zusatzversicherungen gelten die mit den Krankenkassen, Versicherungen und Behörden vereinbarten Ansätze. Weitere private Auslagen wie Hotel-Service, Telefon, Besuchermahlzeiten usw. sind auf der Rechnung der Klinik separat aufgeführt.

## **Zusätzliches Angebot**

Wenn Sie möchten, können Sie bei uns Gehstöcke kaufen. Wir bieten zwei verschiedene Modelle an. Für alle weiteren Fragen (organisatorisch, Kostendeckung, Krankenkasse oder Versicherung) stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## **Anästhesie-Sprechstunde**

Sie werden zur Anästhesie-Sprechstunde eingeladen, sobald der Operationstermin feststeht. Die Anästhesistinnen und Anästhesisten besprechen mit Ihnen das für Sie geeignete Anästhesie-Verfahren. Helfen Sie mit, indem Sie genau über Ihren Gesundheitszustand und Ihre Lebensgewohnheiten informieren. Bitte füllen Sie den zugeschickten Anästhesie-Fragebogen und das Medikamentenformular aus und bringen Sie beide sowie, falls vorhanden, Ihre Patientenverfügung zur Anästhesie-Sprechstunde mit.

### **Psychologische Unterstützung**

Treten vor oder nach einem operativen Eingriff psychische Schwierigkeiten auf, steht Ihnen in seiner externen Praxis ein klinischer Psychologe zur Verfügung. Er unterstützt Sie insbesondere bei der Bewältigung von Nervosität, Angst oder Schlafstörungen und bei der Schmerzvorbereitung.

Kontaktieren Sie Dominik Rast, lic. phil., klinischer Psychologe FSP (T +41 61 301 10 00), oder besprechen Sie Ihre Fragen mit der Anästhesie-Ärztenschaft.

### **Rehabilitations- und Kuraufenthalt, Spitex**

Eine mögliche Nachbetreuung sollte frühzeitig organisiert werden. Falls im Anschluss an Ihren Klinikaufenthalt ein Rehabilitations- oder Kuraufenthalt geplant ist, sprechen Sie bitte frühzeitig (sobald eine definitive Operation geplant ist) betreffend der Anmeldung mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt. Die definitiven Informationen zu einem angemeldeten Rehabilitations- oder Kuraufenthalt erhalten Sie durch das Case Management während Ihres Aufenthalts in der Klinik Birshof.

Den Einsatz einer Hauspflege (z. B. Spitex) können Sie schon

vor dem Aufenthalt in die Wege leiten. Andernfalls wenden Sie sich während Ihres Aufenthalts an unsere Pflegeabteilung.

### **Physio- oder Ergotherapie**

Um sicherzustellen, dass Sie nach Ihrem Eingriff schnellstmöglich die notwendige Therapie erhalten, kontaktieren sie frühzeitig Ihre Therapeutin oder Therapeuten. Beachten Sie allfällige Wartezeiten. Dies kann in der Klinik Birshof oder bei einer Therapeutin oder Therapeut in der Nähe Ihres Wohnortes sein.



# DER EINTRITT

## **Ankunft am Operationstag**

Bitte melden Sie sich auf der Eintrittsstation im 2. Stock. Ihr Gepäck wird während der Operation auf der Eintrittsstation aufbewahrt. Der Zimmerbezug erfolgt im Anschluss an die Operation.

## **Ankunft am Vortag der Operation**

Bei Ihrer Ankunft in der Klinik Birshof kümmert sich unser Empfangsteam gerne um alle administrativen Belange und meldet Sie auf der Station an. Das Pflegepersonal begleitet Sie auf Ihr

Zimmer und orientiert Sie über Infrastruktur, Mahlzeiten und eventuell anstehende Untersuchungstermine. Die medizinischen Fachkräfte, die für Ihre Operation zuständig sind, besprechen mit Ihnen nochmals die Operation (den Eingriff). Fragen Sie jederzeit nach, wenn etwas unklar bleibt oder Sie noch mehr wissen möchten.



### **Patientenidentifikationsarmband**

Bei Eintritt in die Klinik erhalten Sie zu Ihrer Sicherheit von uns ein Patientenidentifikationsarmband. Bitte tragen Sie Ihr persönliches Identifikationsarmband während Ihres gesamten Aufenthalts bei uns. Das Patientenidentifikationsarmband dient dazu, Ihre Identität bei allen Behandlungsschritten (z.B. Labor- und Röntgenuntersuchungen, Medikamentengaben, Operationen) immer wieder zu prüfen.

Das Armband besteht aus einem unempfindlichen Kunststoffverbundmaterial, sodass Sie sich uneingeschränkt bewegen und waschen können. Sollte es während Ihres Aufenthalts entfernt werden müssen, erhalten Sie umgehend Ersatz. Nach Ihrer Entlassung wird das Armband unter datenschutzrechtlichen Bedingungen entsorgt.

Sie können das Patientenidentifikationsarmband ablehnen. In diesem Fall bitten wir Sie, eine Verzichtserklärung zu unterzeichnen. Wir empfehlen aber dringend, das Patientenidentifikationsarmband zu tragen.

### **Persönliche Wertgegenstände, Medikamente und medizinische Unterlagen**

Beachten Sie bitte unsere Checkliste für den Klinikeintritt auf Seite 20. Wertgegenstände, Schmuck usw. nehmen Sie am besten nicht mit in die Klinik. In den meisten Zimmern hat es einen Safe für Ihre persönlichen Gegenstände oder kleinere Geldbeträge. Wir machen Sie an dieser Stelle darauf aufmerksam, dass die Klinik keine Haftung für Wertsachen übernimmt.

Bitte bringen Sie auch Ihre aktuelle Medikamentenliste und Ihre Medikamente in der Originalpackung mit. Bereits vorbereitete Medikamentenboxen sind nicht geeignet.

Nehmen Sie bitte alle medizinischen Unterlagen (z.B. Labor, EKG) Ihrer behandelnden Ärzteschaft sowie Ihre persönliche Patientenverfügung und Ihre Krankenkassenkarte mit.

### **Parkplätze für Patienten**

Wenn Sie Ihr Auto während Ihres Klinikaufenthalts bei uns parkieren möchten, können Sie beim Empfang eine Parkkarte für 20 Franken pro Tag beziehen. Die Gebühren werden auf Ihrer Rechnung separat aufgeführt.

# VOR DER OPERATION

## Essen

Normalerweise müssen Sie am Tag des Eingriffs nüchtern bleiben. Für den Eintritt am Vortag regelt das Pflegepersonal Ihre Mahlzeiten.

Wenn Sie am Operationstag eintreten, sollten Sie die Anweisungen der Anästhesistinnen und Anästhesisten unbedingt beachten.



# DIE OPERATION

Das Anästhesie-Team empfängt Sie und bereitet die Überwachung der Herztätigkeit und des Kreislaufs vor.

Während der ganzen Operation werden Sie von den Anästhesistinnen und Anästhesisten sowie deren Team betreut.

## **Regional-Anästhesie oder Vollnarkose**

Wenn keine Vollnarkose notwendig ist, können Sie während der Operation über Kopfhörer Ihre mitgebrachte Musik hören. Je nach Eingriff können Sie den Operationsverlauf auf dem Bildschirm mitverfolgen.

Nach einer Regional-Anästhesie oder Vollnarkose werden Sie zunächst im Aufwachraum betreut und dann in Ihr Zimmer verlegt.

Nach grösseren Eingriffen oder bei erhöhtem Überwachungsbedarf werden Sie vom Aufwachraum in die «Intermediate Care» verlegt. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld über die speziellen Besuchszeiten – diese können nur nach Absprache und in reduziertem Umfang stattfinden. In der «Intermediate Care» wird Ihr Gesundheitszustand von speziell ausgebildetem Fachpersonal mit modernsten technischen Hilfsmitteln überwacht.

## **Schmerzen**

Die Schmerztherapie wird von den Anästhesistinnen und Anästhesisten oder von der behandelnden Ärzteschaft festgelegt. Wenn Sie Schmerzen haben, zögern Sie nicht, dies dem Pflegepersonal mitzuteilen.

Mit der Einführung des **«Birshof Pain Service»** können wir Ihr allgemeines Wohlbefinden und Ihre Zufriedenheit weiter steigern und Ihnen einen weitestgehend schmerzfreien Aufenthalt gewährleisten.

Ein auf Sie individuell angepasstes Schmerztherapieschema ermöglicht eine sichere und effiziente postoperative Schmerzbehandlung. Dabei berücksichtigen wir die Art Ihrer Operation, die erwartbare Schmerzstärke und Ihre individuellen Voraussetzungen (Vorerkrankungen, Alter).

T +41 61 335 22 68

## **Informationen über den Operationsverlauf**

Die behandelnde Ärzteschaft informiert Sie selbst und auf Wunsch auch Ihre Angehörigen über den Verlauf des Eingriffs.

Ihre nächsten Angehörigen können sich jederzeit telefonisch im Aufwachraum nach Ihrem Befinden erkundigen. Je nach Situation können Sie die Anrufe selbst entgegennehmen oder Ihrerseits zu Hause anrufen.

# DER AUFENTHALT

## MEDIZINISCHE BETREUUNG UND PFLEGE

Als Patientinnen und Patienten stehen Sie im Zentrum unseres Handelns. Unser Pflegepersonal setzt sich dafür ein, auf Ihre individuellen Bedürfnisse einzugehen und Sie sowohl fachlich als auch menschlich optimal und sicher zu betreuen. Rund um die Uhr ist in der Klinik eine Dienstärztin oder ein Dienstarzt anwesend.

### Arztvisiten

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt besucht Sie in der Regel einmal täglich, er steht Ihnen für Auskünfte zur Verfügung und bespricht mit Ihnen und dem Pflegepersonal Ihre weitere medizinische Betreuung.

### Abwesenheit vom Zimmer

Bitte informieren Sie das Pflegepersonal, wenn Sie über längere Zeit nicht in Ihrem Zimmer anzutreffen sind. Das Klinikareal dürfen Sie nur nach vorheriger Absprache mit der Ärzteschaft und dem Pflegepersonal auf eigene Verantwortung verlassen.

### Therapien

Die Therapien werden nach ärztlicher Verordnung mit Ihrer zuständigen Therapeutin oder Ihrem zuständigen Therapeuten vereinbart. Die Therapien finden auf Ihrem Zimmer oder in der Physiotherapie statt.

### Tagesablauf

8.00–8.30 Uhr	Frühstück
12.00–12.30 Uhr	Mittagessen
17.45–18.30 Uhr	Abendessen

## ZIMMER UND INFRASTRUKTUR

### Zimmer

Privat versicherten Patientinnen und Patienten steht ein Einzelzimmer, halbprivat versicherten ein Bett in einem Doppelzimmer zur Verfügung. Auf der allgemeinen Abteilung sind Sie in einem Mehrbettzimmer untergebracht.

Sämtliche Zimmer sind mit Dusche und Toilette ausgestattet.

Frotteewäsche, Handseife sowie ein Haartrockner stehen zu Ihrer Verfügung.

Bei erhöhtem Überwachungsbedarf steht Ihnen die IMC-Abteilung mit kontinuierlicher Beobachtung zur Verfügung.

### Radio/TV

Jedes Patientenbett verfügt über eine zentrale Multimedia-Station, in der Fernseher und Radio sowie das Telefon integriert sind. Von dieser Station lassen sich auch die Lampen, die Rollläden und die Glocke betätigen. So können Sie Ihren individuellen Tagesablauf als Patientin oder Patient bequem vom Bett aus steuern.

Halbprivat- und Privatpatientinnen und -patienten steht diese

Multimedia-Station kostenlos zur Verfügung, für allgemein versicherte Patientinnen und Patienten kostet die Benutzung von Fernseher und Radio 8 Franken pro Tag. In den Privatzimmern befindet sich zudem jeweils ein Flachbildschirm.

### Internet

Allen Patientinnen und Patienten steht ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung.

### Telefon

Sie sind jederzeit über die Direktwahlnummer Ihres Zimmers oder die Kliniknummer T +41 61 335 22 22 erreichbar.



## **DIENSTLEISTUNGEN UND GUEST RELATIONS**

### **Ansprechpersonen**

Für alle medizinischen Fragen wie auch allgemeine Rückmeldungen können Sie sich jederzeit an das Pflegepersonal wenden.

### **Café Restaurant «le bistouri»**

Das «le bistouri» ist von Montag bis Samstag für Sie und Ihre Besucherinnen und Besucher geöffnet.

Sie finden im «le bistouri» auch ein Sortiment an Zeitungen, Zeitschriften, Büchern, sowie Toiletten- und Hygieneartikeln. Es besteht zudem die Möglichkeit, kleinere Bargeldbeträge mittels Karte zu beziehen.

### **Menüwahl**

Die Hauptmahlzeiten wählen Sie aus unserem vielseitigen Speiseangebot mit Fleisch-, Fisch- und vegetarischen Gerichten aus. Diäten und Unverträglichkeiten werden bei der Menüzubereitung berücksichtigt. Auf Wunsch organisieren wir Ihnen auch koschere Mahlzeiten. Eine externe Ernährungsberatung (kostenpflichtig) steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Wünschen Sie, Ihre Mahlzeit nicht im Zimmer einzunehmen, so verwöhnt Sie unser Gastronomie-Team gerne in unserem Café Restaurant «le bistouri» mit einem abwechslungsreichen, saisonalen Angebot.

### **Getränke**

Als Patientinnen und Patienten können Sie Tee und Mineralwasser unentgeltlich auf Ihrem Zimmer beziehen. Zusätzlich steht Ihnen ein umfassendes (kostenpflichtiges) Getränkeangebot zur Verfügung.

### **Post**

Briefe, Mitteilungen per Fax, Pakete und Blumen bringen wir Ihnen gerne persönlich ins Zimmer. Ihre eigene Post können Sie beim Hotel-Service, beim Pflegepersonal oder beim Empfang abgeben.

### **Blumen und Pflanzen**

Für die Pflege Ihrer Schnittblumen ist der Hotel-Service besorgt. Aus Gründen der Hygiene sind Blumenarrangements in Töpfen mit Blumenerde nicht erlaubt. Auch bitten wir Sie, auf stark duftende Blumen zu verzichten.

### **Brandschutz**

Zu Ihrer Sicherheit ist die gesamte Klinik mit einer automatischen

Brandmeldeanlage, Brandschutzlöschern und grün gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet. Im Brandfall können die Patientinnen und Patienten vom gut instruierten Pflegepersonal schnell in Sicherheit gebracht werden. Bitte beachten Sie, dass das Anzünden von Kerzen und das Rauchen in der Klinik nicht gestattet sind.

### **Rauchen**

Die Klinik Birshof ist aus Gründen der Sicherheit und Gesundheit rauchfrei. Es besteht jedoch die Möglichkeit, im Garten hinter der Klinik zu rauchen.



## **BESUCHER**

### **Besuchszeiten**

**Die Besuchszeiten pro Abteilung entnehmen Sie bitte der Übersicht auf der nächsten Seite.**

Angehörige, Freunde und Bekannte sind herzlich willkommen. Bedenken Sie jedoch, dass zu viele und zu lange Besuche Sie und Ihre Mitpatientinnen und -patienten belasten können.

### **Ihr Besuch ist unser Gast**

Besucherinnen und Besucher sind auch über die Mittagszeit oder am Abend herzlich willkommen. Sie können selbstverständlich auch mit ihnen zusammen essen – sei es auf Ihrem Zimmer oder in unserem Restaurant. Besuchern stehen gegen Bezahlung wechselnde Tagesmenüs sowie weitere Verpflegungs- und Getränkeangebote zur Auswahl.

### **Besucherparkplätze**

Auf der Seite 23 finden Sie ausführliche Informationen zur Anreise und zu den Besucherparkplätzen.

# LEISTUNGEN NACH VERSICHERUNGSKLASSE

HIRSLANDEN <i>Privé</i> (Privat)	
<b>Arztwahl</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Freie <b>Arztwahl</b> aus dem <b>Ärzte-Netzwerk</b> für stationären Aufenthalt</li> </ul>
<b>Besuchszeiten*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuelle Besuchszeiten</li> </ul>
<b>Therapeutische Behandlung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemäss medizinischer Notwendigkeit sowie auf Wunsch zusätzliche Therapieeinheiten am Wochenende</li> </ul>
<b>Hotellerie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelzimmer</li> <li>• Wäscheservice mit kostenpflichtigem Abhol- und Bring-service</li> <li>• Freie Auswahl an Tageszeitungen im Rahmen des Klinikangebots</li> <li>• Kostenfreie Übernachtung eines Angehörigen möglich, sofern Raumkapazität vorhanden</li> <li>• Ladegeräte für Smartphones</li> </ul>
<b>Gastronomie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostenlose Getränke (ausgenommen Softgetränke und Weinangebot)</li> <li>• Hauptmahlzeiten, freie Auswahl nach Angebot (Standardmenüs und à la carte)</li> <li>• Individuell zusammengestellte Gerichte auf Anfrage</li> </ul>
<b>Guest Relations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besuch der Guest Relations</li> <li>• Auf Wunsch Terminkoordination von Coiffeur, Maniküre, Pediküre, Ernährungsberatung, Massagen in der Klinik und Buchung von Hotelzimmern für Partner oder Angehörige</li> <li>• Postservice</li> <li>• Hirslanden-Privé-Mitgliedschaft (ausschliesslich für Patienten mit Wohnsitz in der Schweiz) und weitere Vorzüge des Hirslanden-Privé-Patientenprogramms</li> </ul>
<b>Zusatzleistungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostenloser Fahrdienst</li> <li>• Auf Wunsch kann ein Abholdienst vom Wohnort zur Klinik Birshof und wieder nach Hause gebucht werden.</li> <li>• Das Tragen des Gepäcks übernimmt der Fahrer.</li> </ul>

<b>HIRSLANDEN préférence</b> (Halbprivat)	<b>Hirslanden Standard</b> (Allgemein)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Freie <b>Arztwahl</b> aus dem <b>Ärzte-Netzwerk</b> für stationären Aufenthalt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine freie <b>Arztwahl</b> für stationären Aufenthalt</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10–20 Uhr sowie nach Rücksprache mit dem Pflegefachpersonal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12–20 Uhr</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Therapeutische Behandlung gemäss medizinischer Notwendigkeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Therapeutische Behandlung gemäss medizinischer Notwendigkeit</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zweibettzimmer</li> <li>• Wäscheservice mit kostenpflichtigem Abhol- und Bringservice</li> <li>• Täglich eine Tageszeitung inbegriffen</li> <li>• Kostenpflichtige Übernachtung eines Angehörigen im Patientenzimmer möglich, sofern Raumkapazität vorhanden und Patient in einem Einzelzimmer ist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mehrbettzimmer</li> <li>• Kostenpflichtige Tageszeitung auf Anfrage</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostenlos: Mineral, Tee und Kaffee den ganzen Tag</li> <li>• Standardmenüs für Hauptmahlzeiten, Kostenbeteiligung bei à la carte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaffee und Tee kostenlos bei Hauptmahlzeit</li> <li>• Standardmenüs</li> </ul>

\* Auf der IMC-Abteilung mit erhöhter Überwachung gelten eingeschränkte Besuchszeiten (14 bis 20 Uhr)



# DER AUSTRITT

## **Zeitpunkt des Austritts**

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrer behandelnden Ärzteschaft festgelegt. Unser Pflegepersonal wird Sie mit den notwendigen Informationen verabschieden und gerne all Ihre offenen Fragen beantworten. Der Austritt erfolgt morgens bis 9 Uhr.

Bitte vereinbaren Sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt einen Kontrolltermin. Sollten Sie ein Arztzeugnis benötigen, so erhalten Sie dieses von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt am Vorabend des Austritts.

## **Technische Hilfsmittel**

Das Pflegeteam oder Ihr Kontakt in der Physiotherapie steht Ihnen für Fragen zu technischen Hilfsmitteln gerne zur Verfügung. Gewisse Hilfsmittel wie zum Beispiel Stöcke können Sie direkt in der Klinik kaufen.

## **Medikamentenausgabe**

Sie erhalten vor Austritt von Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder vom Pflegepersonal die verordneten Medikamente. Dabei werden Sie über deren Einnahme informiert.

## **Ihre Meinung über uns**

Nach Ihrem Aufenthalt erhalten Sie per E-Mail einen Fragebogen zugeschickt. Zögern Sie nicht, uns Ihre guten oder schlechten Erlebnisse darauf mitzuteilen. Wir freuen uns auf Ihr Lob und nehmen Ihre Kritik ernst. Denn wir wollen uns zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten laufend verbessern.

# DIE MEDIZINISCHEN FACHGEBIETE UND INSTITUTIONEN

## **Inhouse-Ärzeschaft und Belegarztsystem**

Unsere Inhouse-Ärztinnen und -Ärzte haben ihre Praxis in der Klinik, unsere Belegärztinnen und -ärzte haben ihre Praxis ausserhalb unserer Klinik. Sie alle arbeiten freiberuflich und sind mit der Klinik und dem Personal bestens vertraut.

## **Unsere medizinischen Fachgebiete und Institutionen**

Die Hirslanden Klinik Birshof ist spezialisiert auf den Bewegungsapparat des Menschen. Unsere Kernkompetenzen liegen in der Orthopädischen Chirurgie und Traumatologie. Im Zentrum dieser Fachgebiete steht der Bewegungsapparat: alle Knochen, Gelenke, Muskeln, Sehnen und Bänder. Veränderungen an diesen Körperteilen können angeboren sein oder durch Krankheit entstehen. Die Traumatologie befasst sich speziell mit den unfallbedingten Schäden am Bewegungsapparat. In der Therapie werden heute technisch hoch entwickelte Operations- und Behandlungsmethoden eingesetzt, um z.B. ein Hüft-, Schulter- oder Kniegelenk durch ein Implantat zu ersetzen.

Die Inhouse-Ärzeschaft und das Belegarztsystem ermöglichen nicht nur ein erstklassiges, sondern auch ein breites medizinisches Leistungsangebot.

Die Disziplinen der Hirslanden Klinik Birshof im Bereich des Bewegungsapparates sind:

- Orthopädische Chirurgie
- Sportmedizin
- Handchirurgie
- Sprunggelenk- und Fusschirurgie
- Rheumatologie
- Wirbelsäulenmedizin
- Allgemeine Chirurgie
- Neurochirurgie (Wirbelsäule)
- Orthopädisches Notfallzentrum
- Viszeralchirurgie

Weitere Leistungsgebiete und Abteilungen der Klinik Birshof:

- Anästhesiologie
- Kiefer- und Gesichtschirurgie

## **Orthopädisches Notfallzentrum**

Bei Notfällen im Bereich des Bewegungsapparates ist das Orthopädische Notfallzentrum der Klinik Birshof rund um die Uhr geöffnet. Das Team des Orthopädischen Notfallzentrums ist Anlaufstelle für sämtliche Verletzungen des Bewegungsapparates bei Erwachsenen und Jugendlichen ab 12 Jahren.

**Sie erreichen uns 24 Stunden unter:  
T +41 61 335 25 75**

### **Radiologie**

Diagnostische Radiologieuntersuchungen liefern wichtige Informationen über Zustand und Funktion des Bewegungsapparates. Zur Infrastruktur der Radiologie Klinik Birshof gehören ein Magnetresonanztomograf mit 3 Tesla Feldstärke, ein Computertomograf (64 Zeilen), zwei konventionelle Röntgengeräte, ein Zahnröntgengerät und ein hochauflösendes Ultraschallgerät.

### **Physiotherapie**

Die Physiotherapie der Klinik Birshof legt ihren Schwerpunkt auf die Behandlung orthopädischer Erkrankungen und Sportverletzungen, sowohl im postoperativen- als auch im konservativen Bereich.

In unserer Physiotherapie können wir auf vielfältige Ressourcen und Therapieformen zurückgreifen. Durch individuell angepasste Behandlungskonzepte erlangen die Patientinnen und Patienten die optimale Alltags- und Leistungsfähigkeit wieder.

### **Ergotherapie**

Die Ergotherapie der Klinik Birshof ist spezialisiert auf die Behandlung von Funktionsstörungen und Schmerzen an der Hand. Dank langjähriger Erfahrung, permanenter Weiterbildung und direkter Zusammenarbeit mit den Handchirurgen sowie anderen zuweisenden Ärztinnen und Ärzten bietet diese Abteilung Handtherapie auf höchstem Niveau.

### **Labor**

Laboranalytische Untersuchungen und die Auswertung der Resultate erlauben, Krankheitsbilder frühzeitig zu erkennen. Zudem müssen vor und nach einer Operation diverse patientenspezifische Werte bestimmt und überwacht werden.

# DIE CHECKLISTE

## VOR DEM KLINIKEINTRITT ERLEDIGEN

- Eintritts- und Aufnahmeformular und/oder Kopie des Versicherungsausweises an die Klinik Birshof zurücksenden oder faxen
- Nur bei Unfall: Unfallmeldung an Ihre Unfallversicherung schicken und Unfallnummer der Klinik Birshof melden
- Nur für Selbstzahlende: Einzahlung des Depots. Quittungsbeleg beim Eintritt mitbringen
- Wertsachen und Schmuck zu Hause an einem sicheren Ort verwahren
- Kontaktadresse hinterlegen, Hausverwaltung Nachbarinnen oder Nachbarn, Verwandte und Geschäft informieren
- Wohnungskontrolle, Briefkasten organisieren
- Zeitungen abbestellen oder an die Klinik nachsenden lassen
- Post umadressieren oder zurückbehalten lassen
- Fahrt zur Klinik und nach Hause organisieren. Der Austritt erfolgt morgens bis 9 Uhr.
- Physio-/Ergotherapie planen
- Evtl. Nachbetreuung (Rehabilitations- oder Kur-aufenthalt, Spitex) planen

### Haben Sie weitere Fragen?

Bitte wenden Sie sich an die Operationsdisposition (T +41 61 335 25 16). Dort wird Ihnen gerne und kompetent Auskunft erteilt.

## MITBRINGEN

### Medikamente

- Ärztlich verordnete Medikamente in Originalverpackung
- Medikamentenliste

### Dokumente (falls vorhanden)

- Krankenkassenkarte
- Röntgenbilder und Befunde
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass und andere medizinische Ausweise
- Blutverdünnerausweis
- Laborbefunde
- EKG
- Ernährungs- und Diätpläne
- Patientenverfügung
- Quittungsbeleg (wenn Selbstzahler)

### Persönliche Effekten

- Toilettenartikel
- Pyjama oder Nachthemd
- Morgenmantel, Trainingsanzug
- Hausschuhe
- Lektüre
- Lesebrille
- Kleiner Geldbetrag

### Bei grösseren orthopädischen Eingriffen

- (z. B. Hüft- oder Knieprothesen)
- Bequeme Schuhe mit festem Halt (z. B. Turnschuhe)
- Trainingshose, T-Shirt
- Gehstöcke und Bandagen (falls vorhanden)





## DIE WICHTIGSTEN TELEFONNUMMERN

### **Klinik Birshof**

Reinacherstrasse 28  
4142 Münchenstein  
T +41 61 335 22 22  
klinik-birshof@hirslanden.ch  
www.hirslanden.ch/birshof

### **Orthopädisches Notfallzentrum**

24 Stunden und 7 Tage für Sie da,  
T +41 61 335 25 75

### **Dienstarzt**

T +41 61 335 26 36

### **Patientendisposition**

T +41 61 335 25 16

### **Physiotherapie**

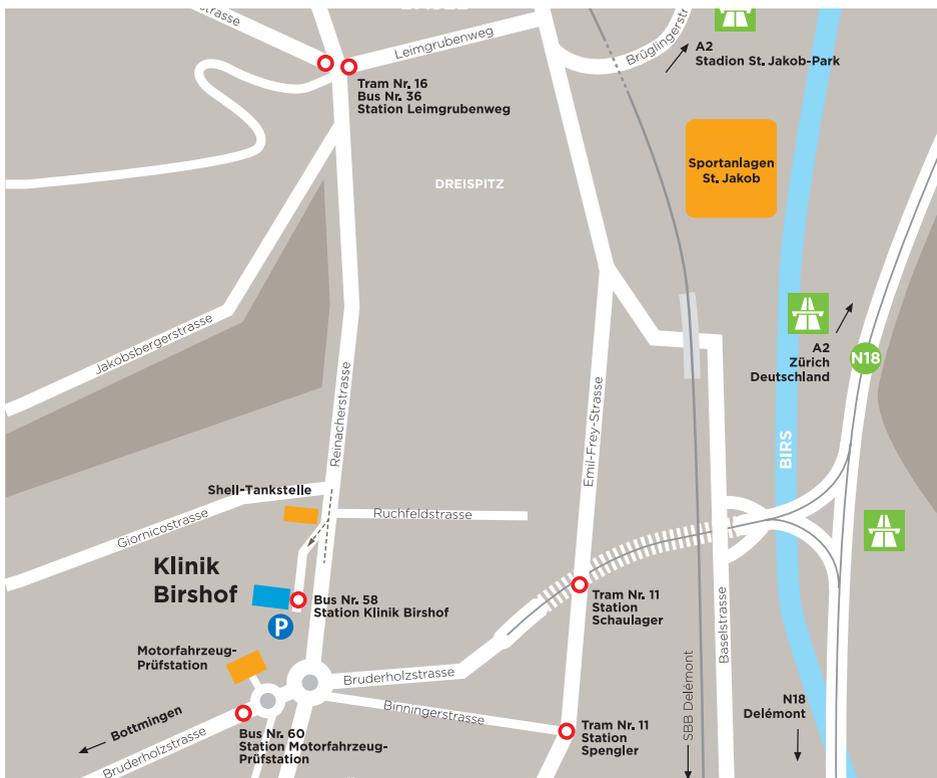
T +41 61 335 26 20

### **Ergotherapie**

T +41 61 335 26 07

### **Kostengutsprache/ Versicherungsauskünfte**

T +41 61 335 25 40



## SO FINDEN SIE UNS

### Öffentliche Verkehrsmittel

Vom Bahnhof Basel SBB zur Klinik Birshof

- Tram Nr. 11 Richtung Aesch bis Station «Gartenstadt», dann umsteigen auf Bus Nr. 58 oder bis Station «Spengler», zu Fuss ca. 7 Min. in Richtung Klinik Birshof

### Weitere Verbindungen

- Bus Nr. 58, Station «Klinik Birshof» (direkt vor der Klinik), Münchsteiner Ortsbus
- Bus Nr. 37, Station «Limmeren», ca. 3 Min. zu Fuss Richtung Motorfahrzeug-Prüfstation
- Tram Nr. 16, Bus Nr. 36 oder Nr. 37, Station «Leimgrubenweg», zu Fuss ca. 12 Min. Richtung Münchenstein

- Bus Nr. 60, Station «Motorfahrzeug-Prüfstation», ca. 2 Min. zu Fuss Richtung Dreispitz

### Mit dem Auto

Autobahn A2 Richtung Basel, Verzweigung Delémont, N18, nach 2 Min. Ausfahrt MuttENZ-Münchenstein, Richtung Münchenstein (Bruderholzstrasse)

### Besucherparkplätze

In der Klinik stehen kostenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Bitte benutzen Sie die Aufzüge aus dem 1. UG und 2. UG, um bequem und direkt zum Empfang zu gelangen.

## KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

### UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



[WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE)

BERATUNG UND INFORMATION  
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



### ORTHOPÄDISCHES NOTFALLZENTRUM

24 STUNDEN UND 7 TAGE FÜR SIE DA  
T +41 61 335 25 75

### HIRSLANDEN KLINIK BIRSHOF

REINACHERSTRASSE 28  
4142 MÜNCHENSTEIN  
T +41 61 335 22 22  
[KLINIK-BIRSHOF@HIRSLANDEN.CH](mailto:KLINIK-BIRSHOF@HIRSLANDEN.CH)

[WWW.HIRSLANDEN.CH/BIRSHOF](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/BIRSHOF)

