

Chatbot-Anleitung

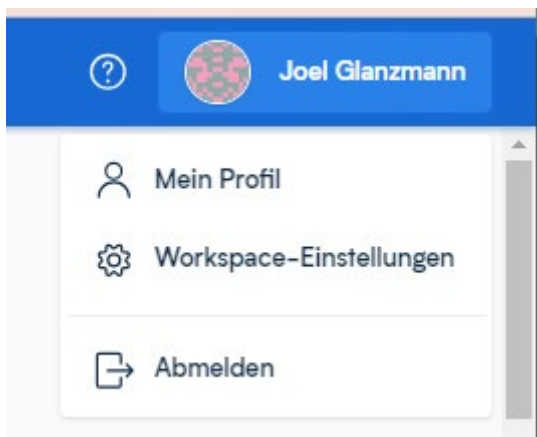
Dienstag, 7. Mai 2024
10:04

Login: <https://app.aiaibot.com/account/login/>

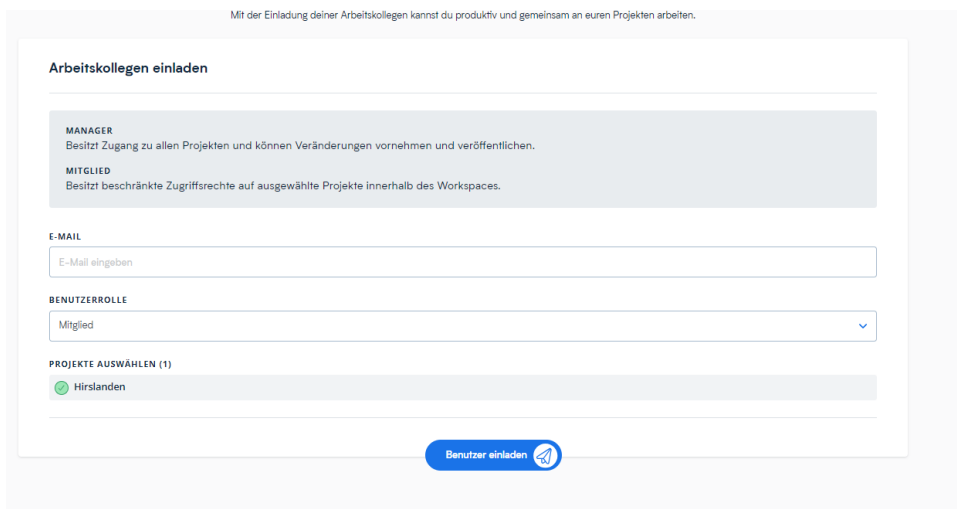
Bei Fragen könnt ihr euch an Saskia wenden: saskia.sokol@aiaibot.com

Mitglieder-Verwaltung

Oben rechts auf Profil klicken und "Workspace-Einstellungen" wählen:

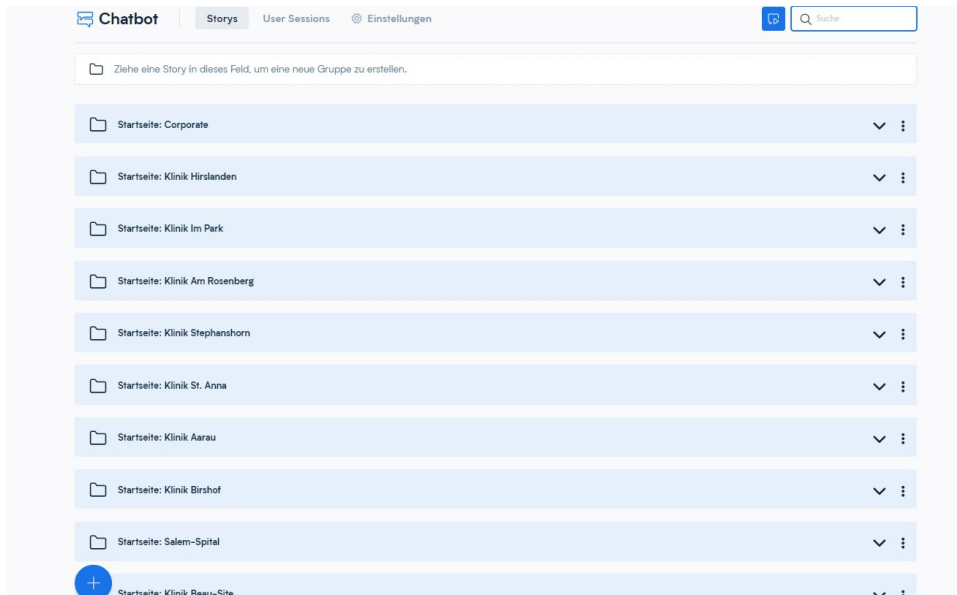


Via Plus-Zeichen Nutzer hinzufügen, Benutzerrolle "Mitglied" und "Hirslanden" wählen. Der Benutzer erhält dann ein E-Mail. 2-Faktor-Authentifizierung ist standardmässig ausgeschaltet:



Aufbau / Struktur

Es sind alle Story-Gruppen im Hirslanden-Projekt ersichtlich:



Aktuell sind folgende Stories aktiv:

Startseiten-Stories:

- Corporate
- Klinik Hirslanden
- Klinik Im Park
- Klinik Am Rosenberg
- Klinik Stephanshorn
- Klinik St. Anna
- Klinik Aarau
- Klinik Birshof
- Salem-Spital
- Klinik Beau-Site
- Klinik Permanence
- AndreasKlinik
- Klinik Linde DE und FR
- Clinique Cecil (FR vorbereitet aber noch nicht live)

HR-Stories:

- Corporate
- Klinik Hirslanden
- Klinik Im Park
- Klinik Am Rosenberg
- Klinik Stephanshorn
- Klinik St. Anna
- Klinik Aarau
- Klinik Birshof
- Salem-Spital
- Klinik Beau-Site
- Klinik Permanence
- AndreasKlinik
- Klinik Linde DE und FR
- Clinique Cecil/Lausanne (FR vorbereitet aber noch nicht live)

Baby Stories

- Corporate
- Klinik Hirslanden
- Klinik Im Park
- Klinik Stephanshorn
- Klinik St. Anna (DE vorbereitet aber noch nicht live)
- Clinique Cecil (FR vorbereitet aber noch nicht live)

Gastrocopy Chatbot

- Live bei folgender Seite <https://www.hirslanden.ch/fr/clinique-cecil/centres-et-instituts/centre-des-maladies-digestives.html>

Hirslanden-App

- Story wurde deaktiviert, da die App eingestellt wurde

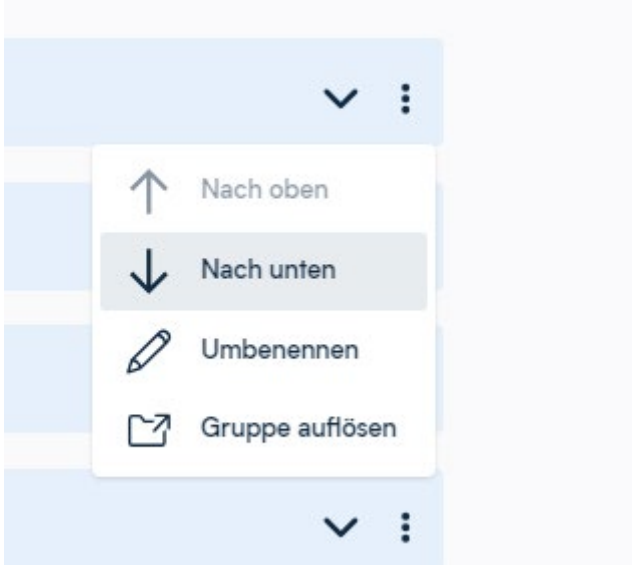
Stories kopieren

Die Stories können dupliziert werden via Klick auf die drei Punkte:



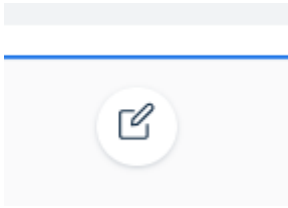
Anschließend kann eine neue Gruppe erstellt und die kopierte Story der Gruppe zugewiesen werden.

Die Story-Gruppen können von der Position her ebenfalls verschoben werden via Klick auf die drei Punkte. Eine neue Gruppe wird immer zuunterst aufgeführt:

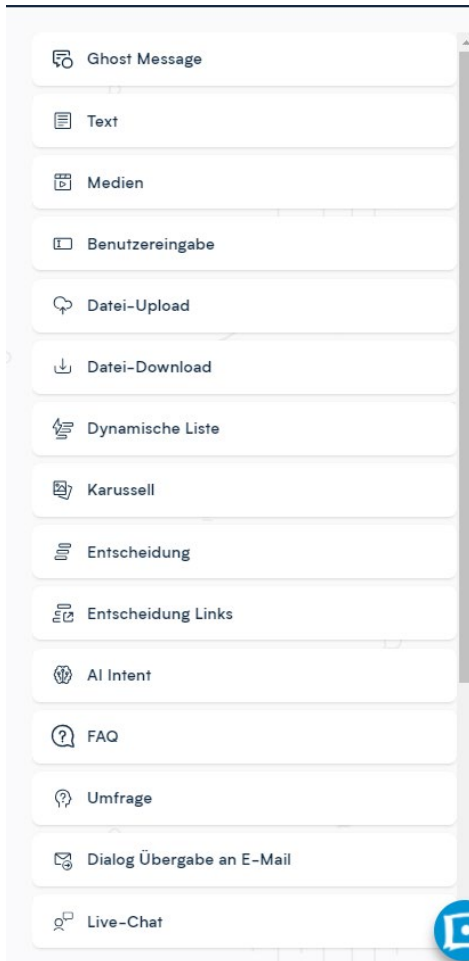


Stories bearbeiten

Eine Story kann immer via Klick auf das Icon bearbeitet werden:

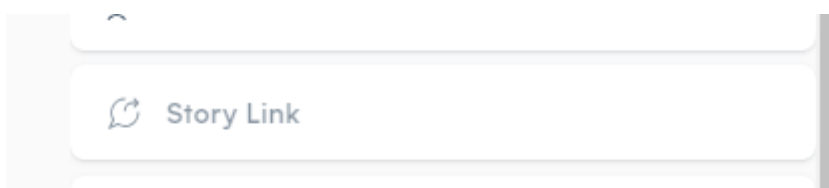


Danach können alle Elemente auf der rechten Seite via Drag&Drop eingefügt werden.

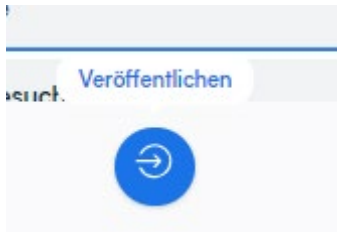


Bei den Ghost Messages handelt es sich um Nachrichten, welche beim Chatbot-Icon erscheinen, aber dann nicht im Dialog ansich. Das soll den User auf den Chatbot aufmerksam machen.

Um zwei Stories miteinander zu verknüpfen, kann ein Story-Link eingefügt werden. Dies kann nur am Schluss einer Story erfolgen. Dazu einfach den Story-Link einfügen und entsprechende Story auswählen:



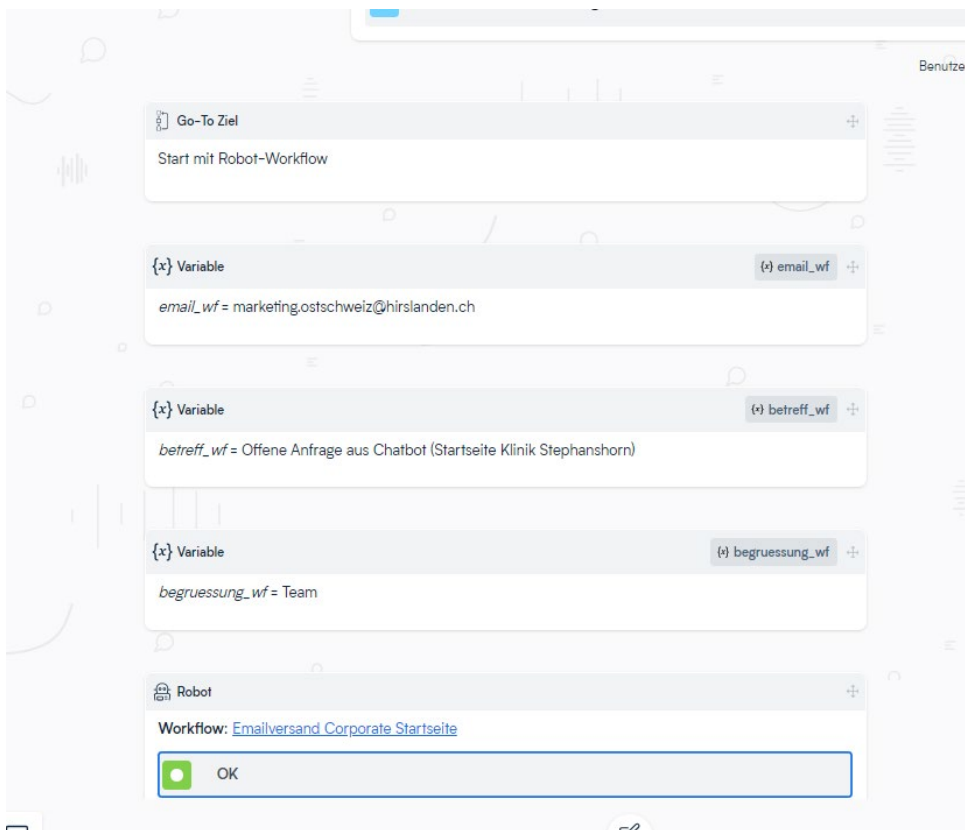
Damit die Story erscheint und live ist, muss sie veröffentlicht werden via Klick auf das Icon:



E-Mail Adressen bei Workflows anpassen

Vor allem bei den Feedback-Stories oder bei der Suche nach anderen Themen, werden Workflows ausgelöst bzw. E-Mails an entsprechende Abteilungen versendet. Diese müssen beim Kopieren entsprechend angepasst werden.

Dies erfolgt innerhalb der entsprechenden Story in folgenden Bereich:



Nun innerhalb der Story auf das Edit-Icon klicken und das Element, welches "email_wf" enthält, bearbeiten. Dort kann die entsprechende Ziel-E-Mail für den Workflow angepasst werden:

{x} Variable ↑↓ ×

 **Widget-Inhalt**

START-HILFE

Mit diesem Widget kann eine Variable in der Chat-Sitzung gespeichert oder aktualisiert werden. Es können auch andere Variablen verwendet werden, um den Wert dieser Variable zu setzen.

VARIABLE *

email_wf ▼

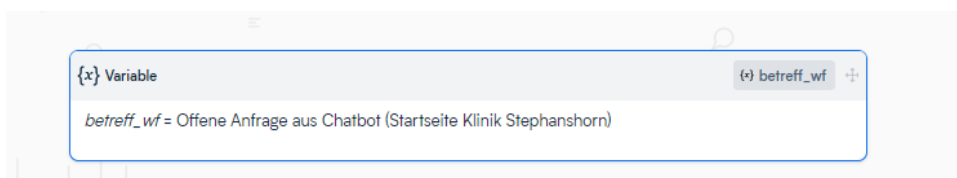
WERT *

marketing.ostschweiz@hirslanden.ch

Speichern

Entsprechend anpassen, speichern und Story publishen.

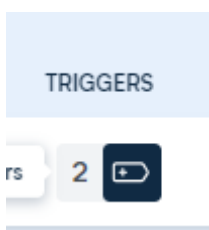
Dazu kann auch der Betreff bei Bedarf angepasst werden. Dazu einfach das Element "betreff_wf" editieren:



Chatbot live schalten

Damit die Stories auf den Webseiten erscheinen, müssen Trigger gesetzt werden.

Einfach auf Trigger bei der entsprechenden Story klicken (üblicherweise bei der ersten der Gruppe):



Dann Trigger hinzufügen oder bearbeiten:

Story Trigger

Trigger der Story „HR-SH-DE: Einstiegs-Story“ bearbeiten

 Nur Avatar anzeigen	1/2	
N/A		
DOMAIN	PFAD	
	/de/klinik-stephanshorn/jobs-und-karriere.html	 
<hr/>		
 Nur Avatar anzeigen	2/2	
N/A		
DOMAIN	PFAD	
	/de/klinik-stephanshorn/jobs-und-karriere/*	 

 Trigger hinzufügen

Entsprechende Domain bzw. den Link-Pfad angeben, wo die Story erscheinen soll, Verhalten auswählen (Geisternachrichten empfohlen), Zeitverzögerung optional auswählen, und beim Gerätetyp "Alle" wählen.

Trigger der Story HR-SH-DE: Einstiegs-Story bearbeiten

Allgemein **Bedingungen**

Domain-Einstellungen

PFAD Auf allen Seiten anzeigen

Der Trigger wird ausgelöst, wenn Ihr Benutzer den von Ihnen angegebenen Pfad besucht, z. B. /products.

Hinweis: Der Pfad beginnt immer mit einem /

BESCHREIBUNG (Optional)

Verhalten

Automatisch öffnen

Geisternachrichten

ZEITVERZÖGERUNG

Die Ghost Messages erscheinen automatisch nach der festgelegten Zeitverzögerung.

4 Sekunden

ZEITSPANNE

Wie oft werden die Ghost Messages den Nutzern angezeigt?

IST AUF DEM GERÄT AKTIVIERT

Gerätetypen für diesen Trigger auswählen.

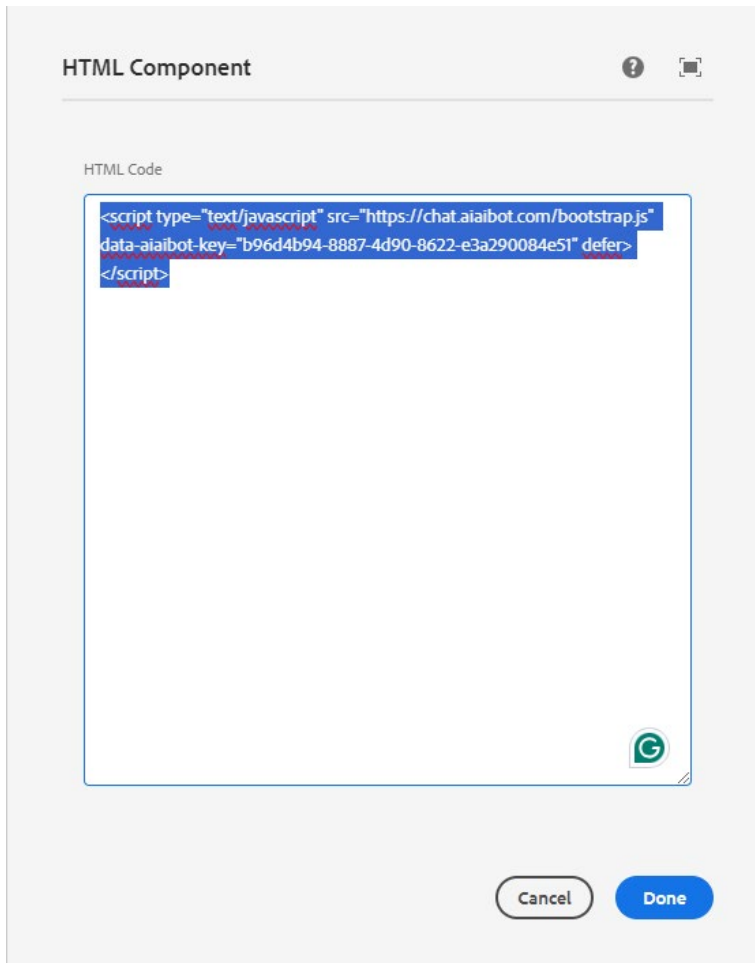
NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Zustimmung zu Nutzungsbedingungen ist nicht erforderlich

Wenn z.B. in diesem Fall auch bei gewissen Unterseiten der Chatbot erscheinen soll, müsste ein zweiter Trigger gesetzt werden mit dem Pfad /de/klinik-stephanshorn/jobs-und-karriere/*. Dann nimmts auch alle Unterseiten davon.

Nun muss noch das Script auf den entsprechenden Seiten platziert werden via HTML-Komponente (auch bei den Unterseiten und am besten jeweils ganz unten):

```
<script type="text/javascript" src="https://chat.aiaibot.com/bootstrap.js" data-aiaibot-key="b96d4b94-8887-4d90-8622-e3a290084e51" defer></script>
```



Sobald nun die Seite bepublished wird, sollte unsere Mina erscheinen :)