

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

# ÄRZTINNEN UND ÄRZTE BEI HIRSLANDEN

## PARTNERSCHAFTLICHE ZUSAMMENARBEIT

Hirslanden ist das grösste medizinische Netzwerk der Schweiz und steht für eine qualitativ hochstehende, verantwortungsbewusste, vom einzelnen Menschen selbstbestimmte sowie effiziente integrierte Gesundheitsversorgung. Von der Geburt bis ins hohe Alter sowie von der Prävention bis zur Heilung – jederzeit, physisch und digital – konzentriert sich die Hirslanden-Gruppe gemeinsam mit privaten und öffentlichen Kooperationspartnern auf die Weiterentwicklung des «Continuum of Care». Bei uns erhalten Patientinnen und Patienten die bestmögliche Behandlung. Dass wir diesen Standard halten, liegt nicht nur an unserer hervorragenden medizinischen Infrastruktur, sondern auch an unseren rund 2 300 erstklassigen Partnerärztinnen und -ärzten. Unser partnerschaftliches Modell hat sich seit 20 Jahren bewährt und ist Grundlage unseres Erfolgs als führende private Gesundheitsdienstleisterin in der Schweiz.

Hirslanden differenziert sich im Markt als Systemanbieter mit erstklassiger medizinischer und Service-Qualität – gewährleistet durch hoch qualifizierte selbstständige Fachärztinnen und Fachärzte mit langjähriger Erfahrung, eine exzellente Pflege und erstklassige Services. Interdisziplinäre medizinische Kompetenzzentren, spezialisierte Institute und kompetente Kooperationspartner ermöglichen eine optimale und individuelle Diagnostik und Behandlung auch hochkomplexer Fälle sowohl stationär als auch ambulant.

Wir bieten unseren Partnerärztinnen und -ärzten eine erstklassige medizinische und betriebliche Infrastruktur, stellen eine hochqualifizierte Pflege der Patientinnen und Patienten sicher und decken alle ärztlichen Querschnittfunktionen wie Radiologie, Anästhesie, Intensiv- und Notfallmedizin ab. Als Partnerärztin oder Partnerarzt erhalten Sie bei uns Zugang zu Zuweisern und neuen Märkten. Wir halten Ihnen den Rücken frei, damit Sie sich auf Ihre Kernaufgabe konzentrieren können: die persönliche Betreuung und bestmögliche Behandlung unserer Patientinnen und Patienten.

## BÜNDELUNG DER KERNKOMPETENZEN

In unserem Partnerarztssystem arbeiten die Spezialistinnen und Spezialisten als selbstständige Partnerärzte in interdisziplinären medizinischen Kompetenzzentren. Dadurch sind der fachliche Austausch, die gegenseitige Vertretung und die interdisziplinäre Zusammenarbeit zum Wohl unserer Patientinnen und Patienten jederzeit gewährleistet.

## TRANSPARENTE QUALITÄT

Wir sind seit Jahren Qualitätsführerin in der dienstleistungsorientierten spezialisierten medizinischen Diagnostik und Behandlung. Diesen hohen Qualitätsstandard verdanken wir dem grössten Ärztenetzwerk der Schweiz mit über **2 800 Fachärztinnen und Fachärzten** sowie fast **6 000 Pflegenden sowie Therapeutinnen und Therapeuten**. Im Rahmen unserer Qualitätsstrategie legen wir grossen Wert auf die transparente Darstellung von medizinischer Behandlungsqualität. Die klinikbezogenen Qualitätsergebnisse sind öffentlich zugänglich. Zudem sind wir Mitglied der Initiative Qualitätsmedizin (IQM) und werden regelmässig durch externe Fachleute überprüft.

## FORSCHUNG UND LEHRE

Forschung und Lehre haben für Hirslanden einen hohen Stellenwert. Ärztinnen und Ärzten mit Forschungsambitionen stehen daher an der Hirslanden Klinik in Zürich die Dienstleistungen der Clinical Trial Unit (CTU) zur Verfügung. Diese umfassen die Vorbereitung des Antrags an kantonale Ethikkommissionen, Literaturrecherchen und statistische Analysen. Ein kompetentes Team kann die praktische Durchführung von Studien übernehmen. Wir sind stolz auf unsere hervorragenden und engagierten Dozentinnen und Dozenten und deren Einsatz für die Lehre. Zur Unterstützung werden all unsere Aktivitäten im Bereich der universitären Lehre in der Humanmedizin und Forschung im Verein HIMED gebündelt. Dieser unterstützt den Aufbau und den Erhalt eines qualitativ hochstehenden Lehrbetriebs an den Kliniken. Das universitäre Lehrangebot von HIMED konzentriert sich aktuell auf die Klinik Hirslanden in Zürich sowie die Klinik St. Anna in Luzern und wird laufend ausgebaut.

## STIFTUNG «QUALITY OF LIFE»

Unsere 2021 gegründete Stiftung «Quality of Life» bezweckt zum einen die Förderung und Finanzierung von medizinischer Forschung und zum anderen die Förderung von Projekten und Massnahmen hinsichtlich innovativer, nachhaltiger Lösungen zur Verbesserung der Lebensqualität von Menschen in der Schweiz und im Ausland. Darüber hinaus sollen Projekte zur Qualitätsentwicklung in den Einrichtungen der Hirslanden-Gruppe, aber auch Projekte in der Aus-, Weiter- und Fortbildung in Berufen des Gesundheitswesens unterstützt werden.

## GENOMISCHE MEDIZIN MIT HIRSLANDEN PRECISE

Ergänzend zu traditionellen Ansätzen der Medizin steigern Erkenntnisse zur genetischen Disposition die Behandlungsqualität. Sie ermöglichen genauere Diagnosen, gezieltere Präventionsmassnahmen, wirksamere Therapien und sicherere Prognosen in allen Fachbereichen. Mit Hirslanden Precise haben wir ein Kompetenzzentrum mit eigenem Labor für genomische Medizin auf dem neusten Stand der Technik geschaffen. Das Vorgehen bei Hirslanden Precise ist interdisziplinär und klinisch orientiert: Genetik-Expertinnen und -Experten arbeiten Hand in Hand mit behandelnden Spezialistinnen und Spezialisten und unterstützen immer soweit gewünscht. Die Erkenntnisse aus der Genetik fliessen direkt in die Gesamtbehandlung ein und stellen so einen echten Mehrwert für Kundinnen und Patienten dar.

## HIRSLANDEN-APP

Unsere Hirslanden-App ist die digitale Begleiterin bei Gesundheitsfragen. Als professionelle, schnelle und unkomplizierte Anlaufstelle für Fragen rund um allgemeinmedizinische Anliegen, Schwangerschaft und Geburt sowie die Gesundheit von Kindern bietet sie raschen und ortsunabhängigen Zugang zu medizinischer Beratung von hoher Qualität. Die App ermöglicht neben Video(-chats) mit erfahrenen Allgemeinmedizinerinnen, Hebammen und Kinderärzten, die Ausstellung von e-Rezepten und die Überweisung an Spezialistinnen und Spezialisten vor Ort. Ergänzt wird das Spektrum durch Coaching-Angebote zu Gesundheitsthemen. Das digitale Angebot unserer App wird kontinuierlich ausgebaut.



## HIRSLANDEN HEALTHLINE

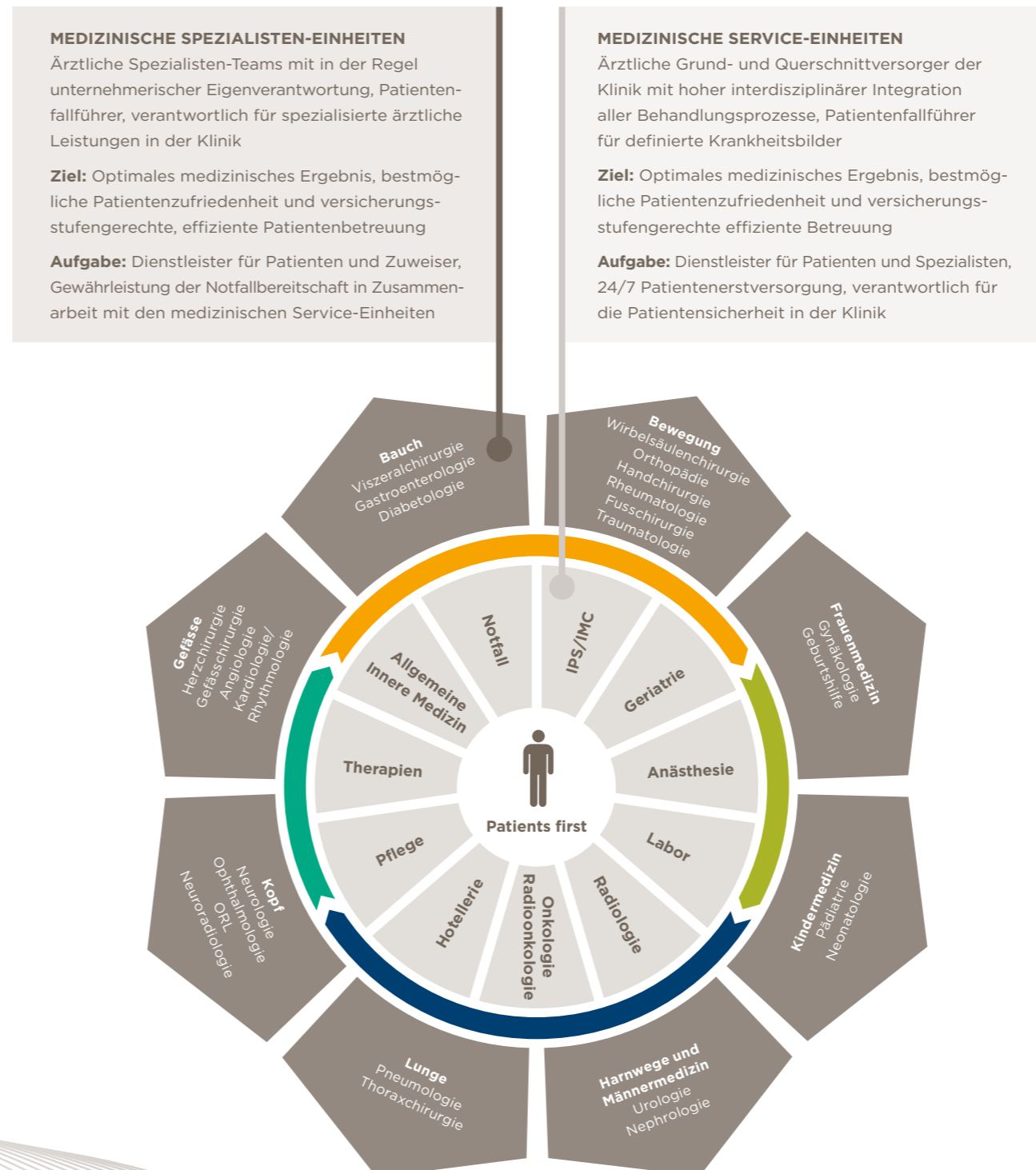
Die Hirslanden Healthline ist unsere zentrale Anlaufstelle für sämtliche medizinischen Fragestellungen, berät Anruferinnen und Anrufer am Telefon, empfiehlt Fachspezialistinnen und -spezialisten und vereinbart Termine mit ihnen. Mit der «Healthline für Alle» gewährleisten wir schnell und 24/7 Unterstützung für alle gesundheitlichen Anliegen. Ziel ist es, Ihnen rasch und unkompliziert Patientinnen und Patienten zuweisen zu können. Zusatzversicherte Personen, die über eine Mitgliedschaft verfügen, profitieren vom Vorteil, dass wir sie nicht nur mit den entsprechenden Fachexperten vermitteln, sondern auch die Termine für sie organisieren.

Sie als Fachexpertin oder Fachexperte können die Konsultationen auch ganz einfach von Zuhause aus via Telemedizin (auf Anfrage und je nach Situation) durchführen.

## MODERNE INFRASTRUKTUR

Wir investieren jedes Jahr einen erheblichen Teil des Umsatzes in die Infrastruktur unserer Kliniken. So stellen wir sicher, dass jederzeit die modernste Technologie zur Verfügung steht. Zudem bietet Hirslanden eine breite Auswahl an medizinischen Dienstleistungen, die nahezu alle heute verfügbaren Verfahren und Behandlungen umfasst.

# HIRSLANDEN-SYSTEMANBIETERMODELL



## PERFORMANCE-MANAGEMENT

Sicherung der Prozessproduktivität von Patientenanmeldung bis Patientenaustritt/-übertritt

**Ziel:** Bestmögliche und versicherungsstufengerechte Planung und Steuerung der Kapazitäten und Ressourcen von Patientenanmeldung bis Patientenaustritt/-übertritt

**Aufgabe:** Management der Nachfrage- und Ressourcensteuerung, Kapazitätsplanung und Case-Management

## GENERELLES SPITALMANAGEMENT

Multi-professionelle Klinikführung zur Sicherstellung des operativen Betriebs

**Ziel:** Bestmögliches Klinikmanagement und optimale Unterstützung sämtlicher administrativer und medizinischer Funktionen

**Aufgabe:** Führung, Entwicklung und Gestaltung der Klinikdienstleistungen

## MEDIZINISCHES PROGRAMM-MANAGEMENT UND ZERTIFIZIERUNGEN

Koordinative und administrative Aufgaben zur Definition und Umsetzung von medizinischen Patientenpfaden

**Ziel:** Aufbau und Entwicklung von inter- und multidisziplinären Teams entlang klinischer Patientenpfade und Krankheitsbilder

**Aufgabe:** Koordination, Sicherung und Überwachung von unterstützenden Prozessen und Leistungsanforderungen im Hinblick auf Zertifizierungen oder andere, durch regulatorische Anforderungen definierte, Aktivitäten

## MEDIZINISCHES QUALITÄTSMANAGEMENT UND GOVERNANCE

Definition und Überwachung einheitlicher und hoher Qualitätsstandards

**Ziel:** Kontinuierliche und generelle Verbesserung der Patientensicherheit, des medizinischen Outcomes und der Patientenzufriedenheit durch gezielte Evaluation und Implementierung von Qualitätsmassnahmen wie Behandlungsstandards, Indikationsboards, Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen, medizinische Registerführung usw.

**Aufgabe:** Führung, Entwicklung und Gestaltung von Qualität-Systemen und Standards, verantwortlich für die Qualitätssicherung in der Klinik

# PURPOSE, VISION UND WERTE

Unsere Daseinsberechtigung (Purpose) ist es, die Lebensqualität der sich uns anvertrauten Menschen zu verbessern und einen Mehrwert für jeden Einzelnen und die Gesellschaft zu leisten. Wir wollen der Partner der Wahl sein, dem Menschen vertrauen, wenn es um ihre Gesundheit und ihr Wohlergehen geht. Zentral sind dabei unsere fünf Unternehmenswerte. Sie sind die Basis für den gegenseitigen Umgang und die tägliche Zusammenarbeit:



**KUNDEN-  
ZENTRIERT**



**VERTRAUEND &  
RESPEKTVOLL**



**FOKUSSIERT AUF  
PATIENTENSICHERHEIT**



**LEISTUNG-  
ORIENTIERT**



**TEAM-  
ORIENTIERT**

## FACTS & FIGURES

GRÖSSTES ÄRZTENETZWERK DER SCHWEIZ MIT RUND **2300 PARTNERÄRZTEN** UND ÜBER **500 ANGESTELLTEN ÄRZTEN** SOWIE FAST **6000 PFLEGENDEN UND THERAPEUTEN**

**ÜBER 100 000** STATIONÄRE PATIENTINNEN UND PATIENTEN PRO JAHR, DAVON RUND 50% GRUNDVERSICHERTE

**WEITEREMPFEHLUNGSRATE** UNSERER PATIENTINNEN UND PATIENTEN VON **ÜBER 90%**

Weitere Informationen rund um das Thema Infrastruktur und Kennzahlen finden Sie auf unserer Website:



## TOGETHER WE CARE

MIT DER STRATEGIE «TOGETHER WE CARE» WOLLEN WIR DIE ZUKUNFT DES GESUNDHEITSWESENS IN DER SCHWEIZ AKTIV MITGESTALTEN. DAZU STELLEN WIR DEN MENSCHEN KONSEQUENT INS ZENTRUM. OB GESUND ODER KRANK – MIT DEM PHYSISCHEN UND DIGITALEN ANGEBOT FÜR JEDE LEBENS-SITUATION ENTLANG DES GESAMTEN LEBENSWEGS BEHANDELN, BERATEN UND UNTERSTÜTZEN WIR IN ALLEN FRAGEN ZUR GESUNDHEIT UND ZUM WOHLERGEHEN. DIESE LEBENSLANGE BEGLEITUNG NENNEN WIR «CONTINUUM OF CARE». DABEI SETZEN WIR AUF UNSERE KERNKOMPETENZEN IN DER KUNDENORIENTIERTEN SPEZIALISIERTEN MEDIZIN UND DIAGNOSTIK, THERAPIE UND PFLEGE UND GEHEN FÜR WEITERE ANGEBOTE UND LEISTUNGEN GEZIELTE PARTNERSCHAFTEN EIN.

### UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



[WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE)

BERATUNG UND INFORMATION  
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



### WEITERE INFORMATIONEN

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT? DANN ZÖGERN SIE NICHT, UNS ZU KONTAKTIEREN. BEI FRAGEN STEHEN IHNEN DR. DANIEL LIEDTKE, CHIEF EXECUTIVE OFFICER, DR. DOMINIQUE KUHLEN, CHIEF CLINICAL OFFICER, UND STÉPHAN STUDER, CHIEF OPERATING OFFICER, GERNE ZUR VERFÜGUNG.

### HIRSLANDEN-GRUPPE

BOULEVARD LILIENTHAL 2  
8152 GLATTPARK

[INFO@HIRSLANDEN.CH](mailto:INFO@HIRSLANDEN.CH)  
[WWW.HIRSLANDEN.CH](http://WWW.HIRSLANDEN.CH)

